RELATÓRIO DE GESTÃO DETRAN|ES

2023
2024

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social

Ficha catalográfica

Relatório de Gestão 2023/2024 / Departamento Estadual de Transito ES; Governo do Estado do Espírito Santo – Vitória: Detran-ES, 2026.

1. recurso online (83 p.)

Modo de Acesso: WWW
Pulicação digital no formato PDF.

1. Planejamento estratégico. 2. Planejamento administrativo. 3. Inovação. 4. Educação no trânsito. 5. Políticas públicas. I. Departamento Estadual de Transito. II. Governo do Estado do Espírito Santo.

CDD – 658.908152

GESTÃO ATUAL DO DETRAN|ES

Governador
Ricardo de Rezende Ferraço

Secretário de Segurança Pública e Defesa Social
Leonardo Geraldo Baeta Damasceno

Diretores
Givaldo Vieira da Silva | Diretoria Geral
Jociane Oliveira Martins | Diretoria Administrativa, Financeira e de Gestão de Pessoas
José Paulo Viçosi | Diretoria de Segurança no Trânsito
Raphael Piekarz Rocha | Diretoria de Habilitação e Veículos

Gerentes
Bruno de Ávila Pantaleão | Gerência de Serviços Gerais
Debora Regina Pereira Pinto Barbosa Lima Tourinho | Gerência de Gestão de Pessoas
Fernando Stockler Simões | Gerência Operacional
Jederson Carvalho Lobato | Gerência de Fiscalização de Trânsito
Jodson Loureiro Pazeto | Gerência de Engenharia do Trânsito
Luiz Antonio Uchoa da Silva | Gerência de Tecnologia da Informação
Maria Aparecida Campos da Rocha | Gerência de Atendimento
Gibran Henrique Lima Bolzan | Gerência de Veículos
Raul Guilherme Malacarne Dutra | Gerência Jurídica
Renata Cerdeira Oliveira Colnago | Gerência Administrativa e Financeira
Rodrigo Ferreira Peres | Gerência de Habilitação
Teresa Cristina Mate Calvo | Gerência de Educação de Trânsito

Subgerentes
Arthur Scardua Carnelli | Subgerência de Infrações e Penalidades
Beatriz Alves de Bastos | Subgerência de Operações e Suporte de TI
Silvio Cesar Teixeira dos Santos | Subgerência de Sistemas e Desenvolvimento
Tatiana Sampaio | Subgerência de Orçamento e Finanças
William da Conceição Silveira | Subgerência de Infraestrutura e Segurança de TI

Coordenadores
Adriano Barcelos Fraga | Coordenação de Frotas
Andressa Gama Cesconetto Machado | Coordenação Escola Pública de Trânsito
Alvedir Putumujun Ribeiro | Coordenação de Regional III
Alessandra Marques Porto | Coordenação Administração de Pessoal
Daniela Angela Canicali Rezende | Coordenação de Campanhas Educativas
Emerson Marcelo de Moraes Lemos | Coordenação de Desmonte de Veículos
Edilson Gonçalves da Cruz | Coordenação de Regional IV
Edmilson Alves de Andrade | Coordenação de Remoção e Depósito de Veículos
Elivania Neves Celestino | Coordenação de Almoxarifado

ESTRUTURA DE GESTÃO DETRAN|ES

Felipe de Oliveira Dal Col | Coordenação de Despachantes de Veículos
Fernanda Carvalho de Souza Braumer | Coordenação de Leilões de Veículos
Flávia Jordane de Carvalho | Coordenação de Operações de Fiscalizações
Marcus Vinicius Lopes Gouveia| Coordenação de Registro de Habilitação
Indiana Nascimento Silva de Oliveira | Coordenação de Contratos
Jadiel Santos de Assis | Coordenação de Agências
Jaquison Fraga Ribeiro | Coordenação de Protocolo e Arquivo
Jéssica de Carvalho Nuvem Nascimento | Coordenação de Emplacamento e Vistoria Veicular
Leonardo de Freitas | Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas
Leonardo Pontiario | Coordenação de Serviços Coorporativos e Patrimônio
Lenir Vieira | Coordenação de Credenciamento
Robson Rodrigues Batista| Coordenação de Cursos e Formação de Condutores
Marcos Vittorazzi do Nascimento | Coordenação de Monitoramento Eletrônico
Maria Alice Seabra Costa Petri | Coordenação de Registro de Veículos
Max Mauro Rocha da Silva Ferraz | Coordenação Regional I
Mônica Gusmão de Araujo Fantin | Coordenação de Engenharia de Trânsito
Robson Rodrigues Batista | Coordenação de Transporte Escolar
Eliana Ester Meireles| Coordenação de CNH Social
Rudyani Cristian dos Santos| Coordenação de Exames Médicos e Psicológicos
Rosilene Bellon | Coordenação de Estatística de Trânsito
Willian Rezende Vimercati | Coordenação de Exames Teóricos e Práticos
Theo Alves da Rocha | Coordenação de Regional II
Vinicius Fulvio Dias Almeida | Coordenação de Custos e Receitas
Wesley Rangel Simões| Coordenação de Licitações
Yasline Brandão Craveiro Narciso Lemos | Coordenação de Manutenção Predial

Assessoria de Comunicação
Zulmira Coelho Saldanha

Ouvidoria
Vinicius Ventorim de Barros

Corregedoria
Henrique de Carvalho Gorza

Unidade de Controle Interno
Jadir Tosta Junior

SUMÁRIO

08 APRESENTAÇÃO

09 MENSAGENS DO GOVERNADOR E DO DIRETOR GERAL

11 METODOLOGIA

12 PEFIL INSTITUCIONAL

14 GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO

16 ESTRUTURAS FÍSICAS E GESTÃO DE ATENDIMENTO

20 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

23 GESTÃO DE PESSOAS

30 GESTÃO DE HABILITAÇÃO E VEÍCULOS

41 GESTÃO DE SEGURANÇA NO TRÂNSITO

48 GESTÃO JURÍDICA

49 GESTÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

51 GESTÃO DE PROJETOS E INDICADORES

77 TRANSPARÊNCIA, CONTROLE E CORREIÇÃO

80 CONSIDERAÇÕES FINAIS

81 REFERÊNCIAS

LISTA DE FOTOS E QUADROS

Fotos

Foto 1: Governador do Espírito Santo 09
Foto 2: Diretor Geral Detran|ES 10
Foto 3: Reunião Planejamento Estratégico 14
Foto 4: Sede Administrativa do Detran|ES 16
Foto 5: Inaugurações de Agências 18
Foto 6: Detran Itinerante 19
Foto 7: Ações Qualidade de vida 27
Foto 8: Provas Práticas de Habilitação 29
Foto 9: Exames Médicos 30
Foto 10: Veículos Leiloados 33
Foto 11: Veículos no Pátio 34
Foto 12: Vistoria Veículos 37
Foto 13: Projeto Escola Pública de Trânsito 42
Foto 14: Projeto Detranzinho Itinerante 42
Foto 15: Ações Maio Amarelo 42
Foto 16: Semana Nacional de Trânsito 43
Foto 17: Fiscalização de Trânsito 45
Foto 18: I Fórum Estadual da Lei Seca 46
Foto 19: Reformulação do Observatório de Trânsito 46
Foto 20: Observatório de Trânsito 47
Foto 21: Operações integradas do Força pela vida 52
Foto 22: Operações integradas do Força pela vida 53
Foto 23: Ações desenvolvidas pela Gerência de Educação 56
Foto 24: Projeto de Sinalização 67
Foto 25: Projeto CHN Social 71
Foto 26: Projeto CHN Social 71
Foto 27: Projeto Cerco Inteligente Governador 72
Foto 28: Projeto Cerco Inteligente 72
Foto 29: Projeto Cerco Inteligente 73
Foto 30: Projeto Cerco Inteligente 73

Quadros

Quadro 1: Missão, visão e valores 12
Quadro 2: Organograma 13
Quadro 3: Mapa da estratégia 51
Quadro 4: Impacto das Ações - Educação no Trânsito 56
.Quadro 5: Ações Realizadas por Ano - Sinalização 67
Quadro 6: Serviços por Ano - Sinalização 68
Quadro 7: Criação do BI do Blitz Inteligente 74

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

LISTA DE TABELAS

Tabelas

Tabela 1: Orçamento – 2021 a 2024 (R$) 20
Tabela 2: Receita por Tipo – 2021 a 2024 – Repasse Sefaz (R$) 21
Tabela 3: Despesas Detalhadas – 2021 a 2024 – Sefaz (R$) 22
Tabela 4: Descrição e Distribuição de Pessoal 26
Tabela 5: Capacitações Por Ano 28
Tabela 6: Curso e Formação de Condutores 29
Tabela 7: Clínicas e Profissionais Credenciados 30
Tabela 8: Exames Teóricos e Práticos 31
Tabela 9 : Carteira Nacional de Habilitação Social 32
Tabela 10 : Registro de Habilitação 32
Tabela 11: Veículos Leiloados 2023-2024 33
Tabela 12: Remoção e Depósito, Recuperação e Leilões de Veículos Recuperados 34
Tabela 13: Desmonte de Veículos 36
Tabela 14: Infrações e Penalidades 36
Tabela 15: Emplacamentos e Vistoria Veicular 38
Tabela 16: Despachantes de Veículos 39
Tabela 17: Registro de Veículos 40
Tabela 18: Processos Jurídicos e Administrativos 48
Tabela 19: Ações Executadas Escola Pública de Transito 54
Tabela 20: Ações Detranzinho Itinerante 57
Tabela 21: Ações ATME 58
Tabela 22: Ações Apoio Psicológico 59
Tabela 23: I Simpósio de Saúde no Trânsito 60
Tabela 24: Campanha Maio Amarelo 61
Tabela 25: Semana Nacional de Trânsito 62
Tabela 26:: Curso Pilotagem 63
Tabela 27:: Curso Vepema 63
Tabela 28:: Curso Formação e Atualização CJDP e JARI 64
Tabela 29:: Curso Servidores Ciretrans e Agências 65
Tabela 30: Palestra Seguradoras e Corretoras de Seguro 66
Tabela 31: Projeto Sinalização Viária 68
Tabela 32: Projeto CNH Social 71
Tabela 33: Projeto Cerco Inteligente 75
Tabela 34: Indicadores de Desempenho e Metas executadas 76
Tabela 35: Ouvidoria 77
Tabela 36: Unidade Executora de Controle Interno - UECI 78
Tabela 37: Corregedoria 79

APRESENTAÇÃO



O presente Relatório de Gestão, referente aos exercícios de 2023-2024, tem como propósito apresentar, de forma clara e objetiva, as ações, os resultados e o desempenho do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES).

O período mencionado fora marcado por importantes avanços, considerando os programas, projetos e ações estabelecidas nos planejamentos estratégicos correlatos ao período supracitado. Assim, neste documento, serão apresentados dados e informações que relatam as principais iniciativas estratégicas implementadas, dentre outras ações, demonstrando uma visão abrangente do desempenho institucional.

Sabe-se que este documento é um instrumento fundamental de prestação de contas à sociedade e aos órgãos de controle, apresenta a execução de programas, projetos e ações estabelecidas, fornecendo uma base sólida para a identificação de pontos de melhorias, servindo como subsídio na tomada de decisões estratégicas futuras.

Com base no exposto, o Relatório de Gestão do Detran|ES (2023-2024) não se limita à explanação de um conjunto de dados e entregas realizadas, mas representa um compromisso de melhorias, que evidenciam o esforço contínuo de uma gestão responsável, transparente, ética e orientada para resultados.

MENSAGEM DO GOVERNADOR



Foto 1: Governador do Espirito Santo

O Relatório de Gestão Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES) apresenta mais do que um conjunto de ações e resultados, ele reflete a consolidação de um modelo orientado por inovação, eficiência e compromisso com a segurança pública, em sintonia com as diretrizes estratégicas do Governo do Estado.

Nosso Detran|ES avançou de forma consistente na transformação digital dos serviços, ampliando o acesso da população a soluções mais ágeis, simples e seguras.

A oferta de dezenas de serviços online, a digitalização de processos e a redução da necessidade de atendimento presencial representam uma mudança estrutural na relação entre o cidadão e o Estado. Mais acessível, mais eficiente e mais transparente.

Esse processo foi acompanhado pelo uso crescente de tecnologias avançadas, com destaque para a incorporação da inteligência artificial na execução e no controle de serviços. A aplicação dessas ferramentas contribuiu para a otimização de fluxos, o aumento da confiabilidade dos processos e o fortalecimento dos mecanismos de prevenção a fraudes, elevando o padrão de governança e segurança institucional.

Ao mesmo tempo o Detran|ES ampliou sua contribuição para a segurança pública, por meio da integração de dados, do fortalecimento das ações de fiscalização e do apoio a projetos estruturantes do Estado. Iniciativas como o Cerco Inteligente e o aprimoramento do monitoramento eletrônico demonstram como a tecnologia pode ser utilizada de forma estratégica para proteger vidas e tornar o trânsito mais seguro.

Esses avanços não se limitam à modernização tecnológica. Eles traduzem uma mudança de paradigma. O Detran|ES deixa de operar como um órgão essencialmente cartorial e passa a atuar como uma plataforma digital de serviços orientada por dados, definitivamente integrado ao Estado Presente e à segurança pública e focado na geração de valor à sociedade.

Assim, este documento evidencia uma trajetória de evolução institucional sustentada por planejamento, inovação e responsabilidade na gestão pública, reafirmando o compromisso do Detran|ES e do Governo do Espírito Santo com a excelência na prestação de serviços e com a construção de um trânsito mais seguro, eficiente e humano para todos os capixabas.

Ricardo de Rezende Ferraço
Governador do Estado do Espírito Santo

MENSAGEM DO DIRETOR GERAL



Foto 2: Diretor Geral Detran|ES

A gestão do Detran|ES, referente ao período de 2023 a 2024, se baseou no tripé de segurança, eficiência e inovação.

Com base nessas diretrizes, o presente Relatório de Gestão sintetiza os programas, projetos, ações, resultados e o desempenho do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES) na busca por um trânsito mais seguro, eficiente e humano. Trata-se de um instrumento fundamental de prestação de contas à sociedade e aos órgãos de controle, refletindo nosso compromisso com a transparência, a governança e a geração de valor público.

O período mencionado fora marcado por importantes avanços. Em 2023, o Detran|ES intensificou a modernização de seus serviços, destacando-se a implantação de inteligência artificial na execução de diversos serviços, um marco na otimização e segurança dos processos. A iniciativa de inclusão social foi reforçada, com a oferta de novas vagas no programa CNH Social, ampliando o acesso à habilitação para cidadãos de baixa renda.

Em 2024, a Autarquia lançou seu novo Plano Estratégico (2024-2027), consolidando o foco em inovação e segurança viária, e direcionando as ações para os próximos anos. A atuação do Detran|ES, no período, também foi marcada pela constante evolução dos serviços digitais, ampliando o acesso do cidadão capixaba a mais de 50 serviços online, reduzindo a necessidade de deslocamento e agilizando os atendimentos. Campanhas educativas, como as do "Maio Amarelo", foram intensificadas, reforçando o compromisso com a educação no trânsito e a prevenção de acidentes.

Desse modo, este relatório demonstra a execução dos programas, projetos estruturantes e internos, dentre outras ações, apresentando uma visão abrangente do desempenho institucional, evidenciando o esforço contínuo de uma gestão dedicada à eficiência, à inovação e à segurança, com o objetivo primordial de servir à população.

Givaldo Vieira da Silva
Diretor Geral

METODOLOGIA

A metodologia de elaboração deste Relatório de Gestão 2023-2024 foi desenvolvida com base no Planejamento Estratégico do Governo do Espírito Santo (2023-2026), alinhando-se com o Plano Estratégico (2024-2027) do Detran|ES, nos quais constam os projetos classificados por “Áreas Temáticas” e por “Eixos”, respectivamente, possibilitando a realização de monitoramento dos programas, projetos, ações e seus objetivos estratégicos.

Adotou-se, ainda, a coleta de dados, por meio de uma abordagem integrada com levantamento junto às áreas-chave da Autarquia, como diretorias, gerências e coordenações, consolidando informações provenientes de diversas fontes, tais como: indicadores de desempenho, dados quantitativos e qualitativos sobre serviços, habilitação, veículos e fiscalização, dentre outras.

A estrutura deste relatório foi concebida para oferecer uma visão abrangente e transparente da gestão do Detran|ES, compreendendo as seguintes seções: perfil institucional, governança e planejamento, estruturas físicas e gestão de atendimento, gestão orçamentária e financeira, gestão de pessoas, gestão de habilitação e veículos, gestão de segurança no trânsito, gestão jurídica, gestão de tecnologia e inovação, gestão de projetos e indicadores, assim como a seção de transparência, controle e correição, sintetizando com as considerações finais.

Destaca-se que a metodologia adotada adere aos princípios de governança pública, assegurando que o conteúdo seja preciso, imparcial e útil para a avaliação do desempenho institucional pelos órgãos de controle, como a Unidade Executora de Controle Interno, e pela sociedade.

PERFIL INSTITUCIONAL

CRIAÇÃO E NATUREZA JURÍDICA

O Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES) foi criado pela Lei nº. 2.482, em 24 de dezembro de 1969, com a finalidade de disciplinar e fiscalizar os serviços de trânsito e tráfego, no âmbito da competência do Estado, estabelecendo o Detran|ES como autarquia vinculada à Secretaria de Segurança Pública. Em 2008, essa estrutura foi alterada pela Lei Complementar Nº. 457/2008, passando o Detran|ES a ser vinculado à Secretaria de Estado dos Transportes e Obras Públicas (SETOP). Contudo, em 2015, com a publicação da Lei Complementar Nº 802 (DIO 29/06/2015) o Órgão novamente passou a ser vinculado à Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social (SESP).

A Lei 9.503/97, que estabelece o Código de Trânsito Brasileiro, em seu artigo 5º postula que o Sistema Nacional de Trânsito é o conjunto de órgãos e entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios que tem por finalidade o exercício das atividades de planejamento, administração, normatização, pesquisa, registro e licenciamento de veículos, formação, habilitação e reciclagem de condutores, educação, engenharia, operação do sistema viário, policiamento, fiscalização, julgamento de infrações e de recursos e aplicação de penalidades.

Os Departamentos Estaduais de Trânsito figuram, neste sistema, como órgãos ou entidades executivos de trânsito dos Estados. Nesse Contexto, as competências do Detran|ES são estabelecidas, de forma específica, no artigo 22 do CTB.

A **Missão, a Visão e os Valores** estabelecidos, atualmente, pelo Detran|ES, são:

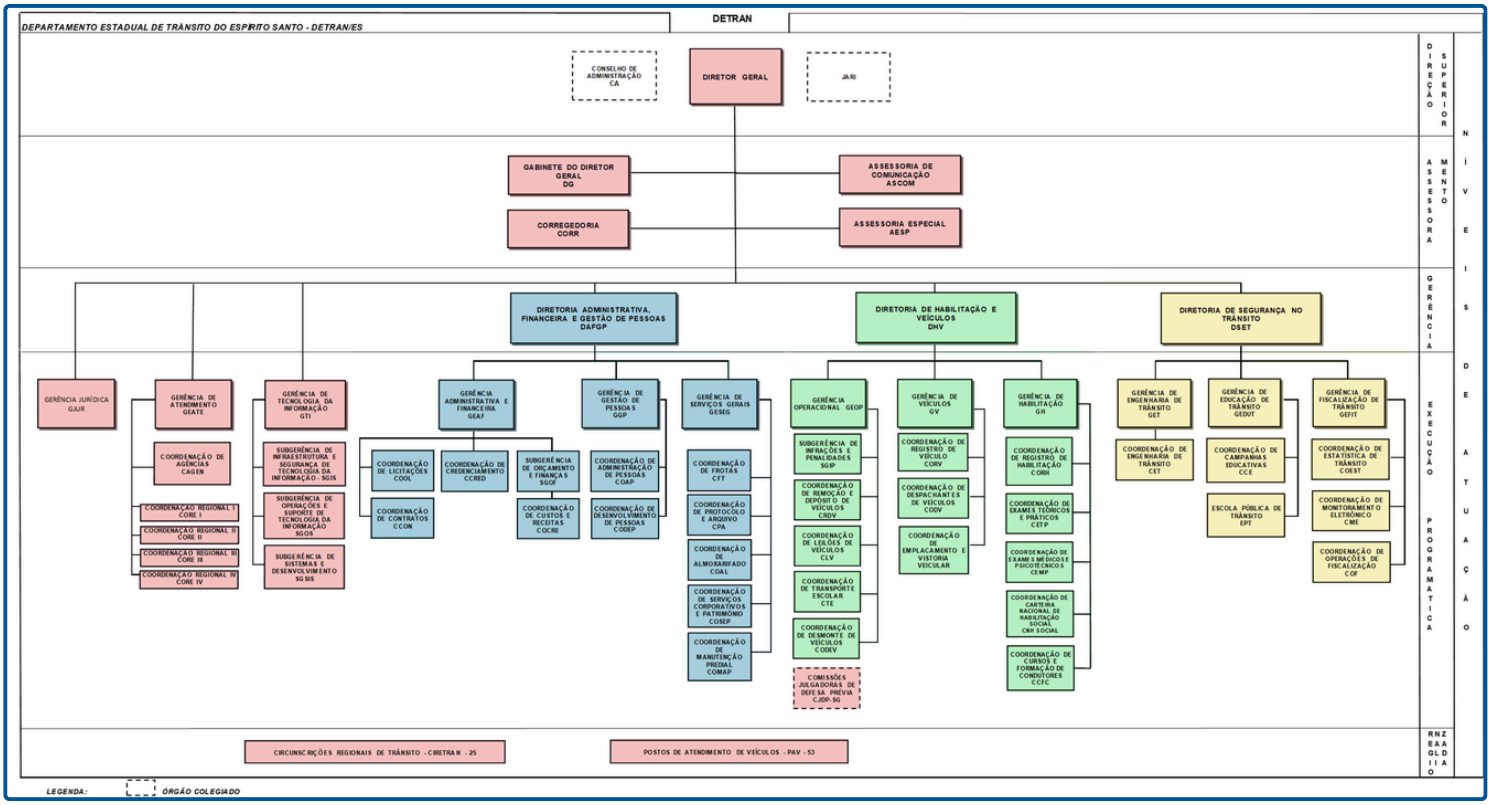
NOSSA MISSÃO	NOSSA VISÃO	NOSSOS VALORES
Assegurar políticas públicas inovadoras com ética, eficiência e transparência, visando um trânsito seguro, humanizado e inclusivo.	Consolidar-se como referência nacional na prestação de serviços inovadores de trânsito, sendo reconhecido por políticas públicas de proteção à vida.	Ética, Transparência, Efetividade, Humanização, Respeito, Segurança, Inovação, Educação, Eficiência, Comprometimento, Qualidade.

Quadro 1: Missão, visão e valores

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Organograma representa, de forma visual, a estrutura organizacional da Instituição. No caso do Detran|ES, a imagem, adiante transcrita, demonstra o seu organograma atualizado, que, em síntese, é composto de 04 (quatro) diretorias (Diretoria Geral - DG; Diretoria Administrativa, Financeira e de Gestão de Pessoas - DAFGP; Diretoria de Habilitação e Veículos - DHV e Diretoria de Segurança no Trânsito - DSET), e suas respectivas Gerências, Subgerências, Coordenações, Núcleos, Escola, CIRETRANs e PAVs.

Registra-se que a estrutura organizacional fora reestruturada, por meio da Lei Complementar Nº 1.050/2023, Lei Complementar Nº 1.068/2023, Decreto Nº 5.291-R/2023, Decreto Nº 5.300-R/2023 e Decreto Nº 5.367-R/2023, de modo que houve a alteração da nomenclatura e atribuições de algumas diretorias, criação de novas gerências e subgerências, dentre outros setores, assim como adição de novas competências, buscando, desse modo, melhor dividir as suas funções administrativas, conforme organograma abaixo, visando atingir, efetivamente, os objetivos da Autarquia.



Quadro 2: Organograma

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO GOVERNO - ES (2023-2026) E PLANO ESTRATÉGICO DO DETRAN|ES (2024-2027)





Foto 3: Reunião Planejamento Estratégico

No Planejamento Estratégico do Governo do Espírito Santo para o ciclo 2023-2026, consta o modelo de governança orientado para resultados. A carteira de programas e projetos estruturantes do Governo do Estado fora estruturada por área temática. Em relação a área de trânsito, foram assim especificadas: (i) Segurança Pública e Justiça - Projetos: Cerco Inteligente, Escola Pública de Trânsito e Força pela Vida; (ii) Proteção Social, Saúde e Direitos Humanos da Segurança Pública e Justiça - Projeto: CNH Social; e (iii) Gestão Pública Inovadora - Projeto: Detran 100% Digital. Referidos projetos estratégicos foram formulados visando alcançar a superação dos desafios mapeados e apontados nas áreas temáticas supramencionadas.

Em consonância com as diretrizes do Programa de Governo de Gestão para Resultados (Realiza +), o Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES) consolidou a cultura do planejamento estratégico como alicerce de sua gestão. A institucionalização dessa cultura se verifica com o estabelecimento do Escritório Setorial de Projetos (ESP) e a elaboração do Plano Estratégico para 2024-2027, que representa um salto qualitativo na eficiência e na orientação por resultados, no qual houve a definição de objetivos macros, agrupados em três grandes eixos estratégicos: Eixo 1: +Segurança no Trânsito; Eixo 2: +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente e Eixo 3: +Resultados para os Capixabas. Por meio desses três eixos foram estabelecidos os Projetos e Objetivos Estratégicos. Nesse ponto, cabe registrar que os projetos definidos como estruturantes, nas áreas temáticas do planejamento estratégico do Governo do Espírito Santo (2023-2026), são os mesmos projetos estruturantes especificados nos Eixos constantes no Plano Estratégico do Detran|ES (2024-2027). Desse modo, os projetos estruturantes, estabelecidos nesses planejamentos, serão detalhados no transcorrer do presente relatório.

Nessa ordem de ideias, importante destacar que a equipe do ESP-Detran|ES, por entender que o planejamento não é um documento estático, mas um processo dinâmico e contínuo, fundamental para a melhoria constante da Autarquia, tem investido na aquisição de novas experiências e no aprimoramento de suas metodologias, garantindo que o monitoramento do cumprimento dos objetivos estratégicos seja uma rotina sistêmica. O resultado dessa evolução está consubstanciado no mais recente Plano Estratégico 2025-2027, que detalha e define programas, projetos, ações e indicadores estratégicos claros e mensuráveis.

A implementação de um Plano Estratégico é a engrenagem que conecta o planejamento à execução, garantindo que as decisões e ações do Detran|ES estejam sempre alinhadas com os objetivos estratégicos. Em um estado com 78 municípios, onde a política de trânsito tem um impacto direto e significativo na vida de milhões de capixabas, a governança pública assume uma importância ainda maior. Por meio de uma gestão integrada da estratégia, o Detran|ES busca maximizar a transparência, a qualidade do gasto público e, acima de tudo, o alcance de resultados que se traduzam em valor para a sociedade.

GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO

Esse compromisso com a governança é evidenciado pela adoção de uma metodologia rigorosa, alinhada à Secretaria de Economia e Planejamento (SEP). O Escritório Setorial de Projetos (ESP), com o apoio da ferramenta digital Open PMO, conduz reuniões frequentes e específicas com os gestores, monitorando de perto o andamento dos projetos estruturantes assegurando que a atuação da Autarquia esteja alinhada à estratégia e ao orçamento disponível. Essa disciplina de acompanhamento permite identificar e gerenciar riscos, além de promover um ciclo virtuoso de melhoria contínua.

O acompanhamento periódico e direto dos projetos estruturantes pelo Governador do Estado demonstra o alto nível de engajamento e a responsabilidade compartilhada no processo decisório. Esse mecanismo de supervisão direta garante que os projetos mais críticos para a Autarquia e para a sociedade recebam a atenção devida, alavancando a eficácia, a eficiência e a efetividade na entrega de resultados.

Neste contexto, o presente Relatório de Gestão, que abrange o período de 2023-2024, é um reflexo da maturidade da gestão do Detran|ES, demonstrando as entregas realizadas, bem como os desafios a serem superados, com especial destaque para a contínua evolução do nosso Plano Estratégico.

ESTRUTURAS FÍSICAS E GESTÃO DE ATENDIMENTO

SEDE ADMINISTRATIVA DO DETRAN|ES



Foto 4: Sede Administrativa do Detran|ES

As estruturas físicas e gestão de atendimento demonstra a possibilidade das demandas dos cidadãos serem atendidas nos 78 municípios do estado do Espírito Santo, ocorrendo, especificamente, na Sede Administrativa da Autarquia, nas Ciretrans, nos PAVs e no Faça Fácil.

A Sede Administrativa do Detran|ES encontra-se localizada na Avenida Fernando Ferrari, N. 1.080, Edifício América Centro Empresarial, Torre Sul - Mata da Praia, Vitória/ES, a qual é composta pelas seguintes áreas administrativas: (i)Diretoria Geral - DG, (ii) Diretoria Administrativa, Financeira e de Gestão de Pessoas - DAFGP, (iii) Diretoria de Habilitação e Veículos - DHV, (iv)Diretoria de Segurança no Trânsito, (v) Gerência de Atendimento - GEATE, (vi) Gerência Jurídica, (vii) Gerência de Tecnologia da Informação - GTI, dentre outras Gerências, Coordenações, Núcleos, Assessorias, assim como Ouvidoria e Corregedoria.

CIRETRANS - CRTS

As Circunscrições Regionais de Trânsito – Ciretrans são órgãos do sistema de trânsito estadual que atuam como uma extensão do Departamento Estadual de Trânsito - Detran|ES, realizando as mesmas funções nos municípios, principalmente no interior do Estado. Desse modo, possui como função precípua a descentralização dos serviços relativos a veículos e habilitação, possibilitando aos cidadãos maior acessibilidade na realização de registro e licenciamento de veículos, emissão de segunda via do CRLV, processamento de alienações e transferência de propriedade, primeiro emplacamento, vistoria veicular, emissão e renovação da CNH, recebimento de recurso de infração de trânsito, dentre outros atendimentos relacionados ao trânsito, aos veículos e aos motoristas. As Ciretrans estão localizadas em 26 (vinte e seis) municípios, a saber: Afonso Cláudio, Alegre, Aracruz, Barra de São Francisco, Baixo Guandu, Cachoeiro de Itapemirim, Castelo, Colatina, Guaçuí, Guarapari, Iconha, Iúna, Linhares, Marataízes, Marechal Floriano, Mimoso do Sul, Mucurici, Nova Venécia, Santa Teresa, São Gabriel da Palha, Serra, São Mateus, Santa Maria de Jetibá, Venda Nova, Vitória, Vila Velha.

AGÊNCIAS DE ATENDIMENTOS VEICULAR

As Agências de Atendimento Veicular, conhecidas como PAVs, também são extensões do Detran|ES, que complementam os serviços das Ciretrans e da sede principal do Órgão. Essas agências estão localizados em 53 (cinquenta e três) municípios, os quais se encontram especificados no Site do Detran|ES, no endereço eletrônico: https://detran.es.gov.br/organograma. Esses postos oferecem serviços de trânsito e veículos aos cidadãos em municípios do interior e regiões metropolitanas do Espírito Santo, nos quais é possível realizar diversas ações, como a retirada do CRLV, transferência de propriedade, alteração de endereço, emissão de segunda via de placa e o recebimento de documentos para a retirada de restrições administrativas, dentre outros serviços.

FAÇA FÁCIL:

O Faça Fácil reúne num único espaço vários órgãos, empresas e entidades que prestam serviços públicos, facilitando, em diversas situações, a vida do cidadão no estado do Espírito Santo. No caso dos serviços prestados pelo Detran|ES, no Faça Fácil, o cidadão deverá agendar o atendimento pelo site (www.facafacil.es.gov.br), se apresentando com 15 minutos de antecedência.

Importante destacar, nesse contexto, que o Detran|ES disponibiliza diversos serviços on line em seu site (detran.es.gov.br), relacionados à habilitação, às Infrações e aos Veículos. Contudo, para o atendimento presencial é necessário o agendamento prévio.

AÇÕES DA GESTÃO DE ATENDIMENTO

IMPLANTAÇÃO DE NOVAS SALAS DE EXAMES TEÓRICOS DIGITAL

Nos exercícios de 2023-2024 existiam 26 salas de Provas Teóricas Digitais no Estado. Diante do grande volume de demandas desse serviço identificou-se à necessidade de implantação de novas Salas de Exames Teóricos Digital. No período mencionado foram implantadas 09 (nove) novas salas nos municípios de Marilândia, São Roque do Canaã, Alto Rio Novo, Pancas, Conceição da Barra, Pedro Canário, Ecoporanga, Muqui e Dores do Rio Preto, iniciativa essa prevista no Programa Detran 100% Digital.

INAUGURAÇÃO DE NOVAS AGÊNCIAS E ESTRUTURAÇÃO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO





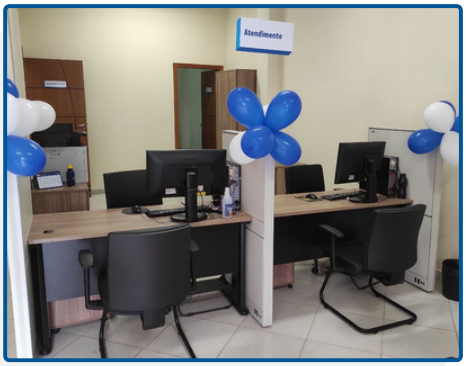


Foto 5: Inaugurações de agências.

O Detran|ES investiu na modernização das agências de atendimentos, com foco na melhoria da prestação de serviços aos capixabas, proporcionando, também, melhores condições de trabalho aos servidores, terceirizados e representantes de empresas credenciadas. Desse modo, houve a locação de novos espaços, bem como reformas e manutenções, respeitando integralmente às normas de acessibilidade, além da aquisição de novos equipamentos e ampliação de unidades, conforme adiante especificado:

- Equipamentos adquiridos: Mobílias, computadores e veículos.
- Mudança de local de algumas Ciretrans e PAVs: Ciretrans (Municípios de São Mateus e Barra de São Franscisco) e PAVs (Municípios de São José do Calçado, Pancas, Mantenópolis, Alto Rio Novo, Bom Jesus do Norte, Muniz Freire e Atilio Vivacqua.
- Reformas em diversas Ciretrans e PAVs: Ciretrans (Municípios de Guaçuí, Afonso Claudio, Santa Teresa e Colatina) e PAVs (Municípios de Itapemirim, Presidente Kennedy, Santa Leopoldina, Ibatiba, Anchieta, Pinheiros, Ecoporanga, Águia Branca).

CAPACITAÇÃO PROFISSIONALIZANTE PARA SERVIDORES

Com o objetivo de obter maiores conhecimentos para solucionar os diversos tipos de demandas apresentadas nas CIRETRAN e PAVs, nos exercícios de 2023-2024, foram ofertadas diversas capacitações profissionalizantes nas áreas de veículos, habilitação, ambientação de novos servidores, possibilitando que os servidores estejam capacitados não só na região metropolitana, mas também em áreas de difícil acesso em todo Estado.

DETRAN ITINERANTE






Foto 6: Detran Itinerante

Em razão da limitação de acessos aos serviços prestados pelo Detran|ES, de forma presencial, em áreas de difícil acesso, no exercício de 2023 foi criado o projeto ‘’Detran itinerante’’, tendo sua primeira ação no município de Conceição da Barra, que se estendeu com sucesso para 2024, oferecendo serviços relacionados às áreas de habilitação e veículos, provas teóricas para habilitação, emissão de taxas e documentos, bem como tira-dúvidas para o público geral, participante do Mutirão.

DESTAQUES

Com a ampliação e criação de novas salas, o atendimento passou a ser em horário integral de acordo com o expediente das Ciretrans, o que aumentou a oferta de vagas e permitiu reduzir o grande deslocamento por parte dos munícipes. Houve a eliminação da impressão de papéis e diminuição dos custos de arquivamento, redução da possibilidade de fraudes com a implantação de tecnologias como biometria e filmagens dos locais de prova. A inauguração de novas agências e estruturação de unidades de atendimento possibilitou melhores condições para os atendimentos à população e às execuções dos trabalhos inerentes aos servidores, terceirizados e representantes de empresas credenciadas.

Com a ampliação de capacitação profissionalizante o Detran ofertou, no período de 2023-2024, 06 (seis) cursos de capacitação profissionalizantes e capacitou cerca de 226 servidores com proatividade e eficiência, visando melhorar a qualidade de digitalização dos serviços e atendimento ao público em todas os Ciretrans e Pavs do Estado.

Devido à existência da Agência Itinerante (Detran Itinerante), no período de calamidade, os munícipes puderam ter acesso aos serviços do Detran|ES. cabe destacar que essa agência itinerante cumpre o papel de levar os serviços às comunidades distantes, que ainda não acessam o Detran 100% Digital, nem mesmo tem acesso às agências físicas existentes.

DESAFIOS

- Necessidade de implantação de outras novas salas de Exames Teóricos Digital;
- Necessidade de estruturação e implantação de novas Agências de Atendimentos;
- Necessidade implementação de melhorias na qualidade do atendimento aos cidadãos;
- Ampliação da prestação dos serviços de trânsito aos cidadãos, localizados em regiões de difícil acesso.

ORÇAMENTO E FINANÇAS

Sabe-se que uma boa gestão pública está correlacionada, dentre outros, à uma eficiente gestão orçamentária e financeira. O orçamento é o instrumento central de planejamento na Administração Pública, visto que traduz as prioridades políticas em números, possibilitando que os recursos sejam aplicados de forma legal, eficiente e transparente.

Nesse diapasão, o orçamento do Detran|ES está vinculado à Lei Orçamentária Anual (LOA) do Governo do Estado, sendo que as despesas efetuadas devem estar registradas no Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas - SIGEFES, permitindo que órgãos como o TCE-ES e a própria sociedade acompanhem a aplicação das taxas pagas pelos cidadãos.

O orçamento não é apenas um instrumento delimitador de gastos, mas, no ambito desta Autarquia, funciona com um mecanismo que transforma a arrecadação de taxas, multas e outras receitas, em serviços públicos de trânsito e segurança para a população.

Nesse contexto, apresenta-se abaixo planilha detalhada, contendo o orçamento autorizado e executado pelos gestores do Detran|ES, nos exercícios de 2021, 2022, 2023 e 2024.

	Orçamento – 2021 a 2024 (R$)			
Ano	**Autorizado (R$)**	**Empenhado (R$)**	**Liquidado (R$) + RAP processado**	**Execução Orçamentária (%)***
2024	305.879.068,59	305.879.068,59	249.502.706,16	65,77
2023	259.927.847,00	242.112.136,52	218.867.722,27	82,45
2022	255.557.585,97	240.987.300,96	210.709.830,27	84,2
2021	239.837.038,16	199.453.318,53	199.453.318,53	81,57

Tabela 1: Orçamento – 2021 a 2024 (R$)

RECEITAS E DESPESAS

As receitas públicas, no âmbito estadual, são o montante total em recursos recolhidos pelo Tesouro Estadual e que serão incorporados ao patrimônio do Estado. Essas receitas servem para custear as despesas públicas e as necessidades de investimentos públicos.

No caso do Detran|ES, considerando a existência de arrecadações de taxas, multas, dentre outras receitas, resultantes de suas operações, e tendo em vista que essas arrecadações integram o Caixa Único do Tesouro Estadual, serão demonstrados os tipos de receitas arrecadadas pelo Detran|ES, integrantes do Caixa Único Estadual, por exercício financeiro, bem como as receitas repassadas pela Secretaria da Fazenda – SEFAZ/ES, com posterior detalhamento das despesas com pessoal, demais custeios e investimentos.

Receita por Tipo – 2021 a 2024 – Repasse Sefaz (R$)

Tipos de Receitas	2021	2022	2023	2024
Receitas de Taxas*	143.823.684,64	173.130.288,77	190.830.183,91	213.813.861,37
Receitas de Multas	17.801.319,78	62.314.884,68	63.928.971,93	73.161.957,14
Receitas Diversas	7.054.710,07	23.720.932,15	17.558.661,40	29.546.367,49
Total	168.679.714,49	259.166.105,60	272.317.817,24	316.522.186,00

* Os valores indicados correspondem aos 25% do total arrecadado e repassado pela Sefaz ao Detran/ES.

Tabela 2: Receita por Tipo – 2021 a 2024 – Repasse Sefaz (R$)

RECEITAS E DESPESAS

Despesas Detalhadas – 2021 a 2024 – Sefaz (R$)								
Despesas Detalhadas*	2021		2022		2023		2024	
	Planejado	**Executado**	**Planejado**	**Executado**	**Planejado**	**Executado**	**Planejado**	**Executado**
Administração da Unidade	64.210.400,00	47.972.305,58	67.810.400,00	55.429.042,15	71.410.400,00	63.777.435,85	81.779.000,00	79.152.795,45
Pessoal Ativo e Encargos Sociais	45.770.000,00	35.146.488,12	48.070.000,00	42.433.692,95	50.470.000,00	44.933.670,88	64.410.880,00	48.433.700,55
Educação e Segurança no Trânsito	8.233.244,00	578.110,00	7.264.369,00	423.223,26	9.568.484,00	552.345,23	10.324.364,00	890.364,12
Educação e Campanhas	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenciamento, Registro e Fiscalização de Veículos	5.794.425,00	10.331.122,03	6.193.999,00	15.112.300,22	5.329.297,00	15.177.859,89	16.000.000,00	14.018.834,60
Registro e Expedição de CNH	20.000.000,00	19.981.179,96	20.000.000,00	24.219.638,85	20.000.000,00	28.135.726,44	22.311.658,00	32.936.330,48
Gestão e Modernização da infraestrutura e serviços de tecnologia da informação	29.060.797,00	17.711.066,24	32.366.188,00	54.305.851,28	44.464.883,00	40.991.762,63	27.640.000,00	43.496.718,56
Capacitação e Treinamento de Recursos Humanos	1.050.000,00	3.729,00	1.050.000,00	63.607,21	1.050.000,00	35.138,83	700.000,00	146.805,44
Campanhas Educativas	10.000.000,00	7.819.139,76	10.000.000,00	1.870.771,28	10.000.000,00	5.744.955,03	13.300.000,00	6.004.259,48
Divulgação Institucional	8.000.000,00	1.717.948,22	8.000.000,00	870.403,76	8.000.000,00	3.435.983,44	5.000.000,00	3.610.663,10
Complementação de Aposentadorias e Pensões	270.000,00	0	270.000,00	0	3.000,00	0	0	0
CNH Social	9.541.310,00	7.449.911,49	10.276.007,00	10.054.702,88	619.332,00	8.741.296,18	5.500.000,00	7.508.598,45
Engenharia de Trânsito e Mobilidade Urbana	14.077.892,00	8.228.575,73	17.214.231,00	5.289.058,73	18.400.087,00	6.671.713,22	24.935.636,00	12.139.040,42
Sentenças Judiciais	900.000,00	795.350,55	900.000,00	637.537,43	900.000,00	669.834,65	1.800.000,00	1.164.595,51
Total		157.734.926,68		210.709.830,00		218.867.722,27		249.502.706,16

Tabela 3: Despesas Detalhadas – 2021 a 2024 – Sefaz (R$)

GESTÃO DE PESSOAS

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAS

O Detran|ES passou por importantes modificações em sua estrutura organizacional no período de 2023/2024. Essas mudanças foram motivadas pela necessidade de aprimorar os processos internos, modernizar a gestão e fortalecer, ainda mais, a atuação da Autarquia, especialmente, nas áreas de segurança no trânsito, fiscalização, atendimento ao cidadão e gestão administrativa. As alterações realizadas contemplam:

- Extinção de unidades administrativas;
- Criação e inclusão de novas unidades organizacionais;
- Reestruturação de subordinação hierárquica;
- Alteração de nomenclaturas e/ou de competências de setores;
- Fortalecimento das áreas de segurança no trânsito, educação para o trânsito e fiscalização de trânsito;
- Adequação da estrutura para atender de forma mais eficiente às demandas da sociedade capixaba e dos próprios servidores.

Referidas alterações foram realizadas por meio das publicações adiante mencionadas:

- Decreto nº 5.291-R/2023: alterou atribuições da Corregedoria do Detran|ES, ampliando as competências deste setor para melhor atender as demandas da Autarquia;
- Decreto nº 5.300-R/2023: instituiu e organizou a Escola Pública de Trânsito do Estado do Espírito Santo (EPT-ES);
- Decretos nº 5.367-R/2023 e nº 5.448/2023: alteraram a estrutura organizacional básica do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo - Detran|ES e transformaram cargos de provimento em comissão e funções gratificadas.

Desse modo, essas transformações refletem o compromisso do Detran|ES com uma gestão mais moderna, ágil e alinhada às boas práticas da Administração Pública, buscando excelência na prestação dos serviços e na promoção da segurança no trânsito e qualidade de vida no trabalho.

QUADRO DE PESSOAL POR NÍVEL DE ATUAÇÃO

Com base na estrutura organizacional do Detran|ES, o quadro de pessoal está distribuído por níveis de atuação, abrangendo servidores que ocupam cargos e exercem funções, tanto na gestão quanto no assessoramento e na execução das competências da Autarquia. Os servidores estão organizados nos seguintes níveis:

- Direção Superior: responsáveis pela definição de estratégias, políticas, diretrizes institucionais e pela alta gestão da Autarquia;
- Assessoramento: efetuam assessoria direta à Direção Superior e/ou demais Chefias de Setores na tomada de decisões, elaboração de pareceres, análises técnicas e suporte estratégico;
- Gerência: realizam a gestão de processos e equipes nas unidades administrativas, garantindo o funcionamento operacional e o alcance das metas institucionais;

- Execução Programática: atuam diretamente na realização dos programas, projetos e serviços ofertados pelo Detran|ES, desempenhando atividades técnicas, administrativas e operacionais;
- Execução Regional: servidores atuam nas unidades regionais, prestando atendimento à população e executando as diretrizes da sede, alinhadas às necessidades locais.

TRANSFORMAÇÃO DE QUADROS EFETIVOS DO DETRAN|ES

A Lei Complementar nº 1.068/2023 transformou o cargo efetivo do Detran|ES de Assistente de Trânsito para Agente de Trânsito, modificando sua nomenclatura, assim como o requisito de ingresso e suas atribuições.

Destaca-se, ainda, que, em 2023, a Lei nº 11.927 estabeleceu o pagamento anual de indenização para aquisição de uniforme aos servidores efetivos do Detran|ES, que forem designados para atuarem como Agentes de Trânsito, Fiscalização e Educação da Autarquia.

TRANSFORMAÇÃO DE QUADROS COMISSIONADOS DO DETRAN|ES

No período de 2023/2024 ocorreram algumas transformações de cargos comissionados e funções gratificadas do Detran|ES, destacando-se a Lei Complementar nº 1.050/2023, que transformou cargos de provimento em comissão e função gratificada, bem como extinguiu do quadro do Detran|ES os cargos comissionados de Chefe do Posto de Atendimento de Veículos - Chefe PAV (ref. DC-07), Agente de Serviço II (ref. DC-07), Secretária Sênior (ref. DC-05) e Secretário de Comissão Processante (ref. DC-07) e estabeleceu atribuições de alguns cargos comissionados e funções gratificadas do Detran|ES (Chefe PAV, Agente de Serviço I, Gerente, Subgerente, Coordenador e Corregedor).

Com a Lei Complementar supracitada houve a transformação de alguns cargos comissionados, cujo vencimentos eram menores que o valor do salário mínimo estabelecido na legislação. Com isso, o Detran|ES efetuava a complementação da diferença salarial na folha de pagamento desses servidores, de modo que esses cargos foram transformados em Agente de Serviço I, para maior alinhamento ao salário mínimo estabelecido na legislação e diretrizes de gestão, objetivando, também, o fortalecimento e a valorização dos servidores do quadro próprio da Autarquia, com o foco em melhorias contínuas dos serviços prestados à sociedade.

Essa transformação possibilitou melhor controle de cargos e movimentações internas havendo maior flexibilização para atendimento de demandas setoriais, pois os Agentes de Serviço I podem ser localizados em diversas unidades da Autarquia, de acordo com as demandas e deliberações da autoridade máxima do Detran|ES.

Houve, ainda, a publicação da Lei Complementar nº 1.071/2023 que criou o Quadro Comissionado de Direção da Administração Indireta (DAF) do Poder Executivo Estadual, modificando a estrutura organizacional das diretorias de autarquias e fundações públicas do Poder Executivo Estadual, de modo que ocorreram alterações no Detran|ES, em relação à nomenclatura, atribuições e remuneração dos Diretores.

QUADRO DE PESSOAL POR VÍNCULO

O quadro de pessoal no Detran|ES é composto por diversos vínculos, principalmente por servidores efetivos e comissionados, estagiários, militares da reserva e servidores requisitados de outras Instituições (cessão, remanejamento ou distribuição), conforme adiante demonstrado. Os cargos próprios são de provimento efetivo ou comissionado, sendo que a Autarquia possui apenas o cargo efetivo de Agente de Trânsito, que tem formação de nível médio completo.

Destaca-se que, após a transformação efetuada pelo Governo do Estado do cargo efetivo de nível superior que o Detran|ES possuía (Analista de Trânsito) para o cargo de Analista do Executivo, sendo este cargo vinculado à Secretaria de Estado de Gestão de Recursos Humanos (Seger), houve alteração do vínculo destes servidores com a Autarquia, passando a serem considerados requisitados/distribuídos, ocorrendo, também, o aumento do quantitativo decorrente da distribuição de novos Analistas pela Seger visando atender necessidades do Detran|ES.

Além disto, em 2024, o Decreto nº 5.816-R/2024 transferiu 03 (três) vagas de funções gratificadas de Supervisor de Serviços e 03 (três) vagas de funções gratificadas de Assistente de Serviços destinadas ao Faça Fácil (Central de Atendimento Integrado) para o quadro de pessoal do Detran|ES.

Em relação aos funcionários terceirizados, importante destacar que, em 2024, teve início o contrato celebrado entre o Governo do Estado do Espírito Santo e a empresa Minas Gerais Administração e Serviços S.A (MGS), tendo o Detran|ES realizado adesão ao referido contrato para prestação de serviços administrativos e de suporte de nível operacional, por meio de postos de Assistentes Administrativos e Encarregados, os quais são caracterizados como funcionários terceirizados, da empresa supracitada, que atuam em diversas unidades administrativas do Detran|ES.

QUADRO DE PESSOAL POR LOCALIZAÇÃO

O quadro de pessoal do Detran|ES está distribuído em diversas regiões do Estado, objetivando garantir a eficiência dos serviços prestados tanto na sede administrativa quanto nas unidades descentralizadas. A distribuição de pessoal, nos exercícios de 2023-2024, será demonstrada em planilha adiante especificada.

QUADRO DE PESSOAL REGIME DE TRABALHO

Em relação ao regime de trabalho do quadro de pessoal, cabe registrar que além do modo prese há o regime de teletrabalho, tendo ocorrido a reestruturação da Política de Teletrabalho, no Poder Executivo do Estado, por meio da Lei Complementar nº 1.081/2024.

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAS

DESCRIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO PESSOAL	2023	2024
POR VÍNCULO		
Servidores Efetivos Aposentados	21	1
Servidores Ativos	569	560
Servidores Efetivos (Agentes de Trânsito)	111	108
Servidores Efetivos (demais vínculos)	50	51
Servidores Comissionados	381	376
Servidores Com Função Gratificada	19	35
Estagiários	38	39
Servidores Cedidos	17	18
Servidores Requisitados	98	103
Terceirizados	-	111
POR LOCALIZAÇÃO		
Servidores - Sede Administrativa	275	275
Servidores - CIRETRANS	221	216
Servidores - PAVs	73	75
Servidores - Coordenações Regionais	4	4
Servidores - Faça Fácil	6	5
Servidores -Teletrabalho	87	84

Tabela 4: Descrição e Distribuição de Pessoal

DESTAQUES

Essa estrutura garante capilaridade, agilidade e qualidade no atendimento aos cidadãos capixabas, alinhando-se aos princípios de descentralização e eficiência da administração pública.

DESAFIOS

- Falta de concurso público, insatisfação com a não estruturação das carreiras.
- Maior valorização dos servidores.

AÇÕES GESTÃO DE PESSOAS

QUALIDADE DE VIDA







Foto 7: Ações Qualidade de vida

O Departamento Estadual de Trânsito do Estado do Espírito Santo (Detran|ES) entende que a promoção da qualidade de vida no trabalho é essencial para o desenvolvimento institucional e para a prestação de serviços de excelência à sociedade.

No período de 2023 a 2024 foram executadas diversas atividades, alinhadas aos Eixos Estratégicos da Qualidade de Vida no Trabalho, a saber: Ginástica laboral; comemoração do Dia das Crianças, no Parque Pedra da Cebola, com os filhos dos servidores (Parceria Qualivida juntamente com ações da Gerência de Educação); Semana do Servidor com diversas atividades; Palestras sobre saúde mental, assédio, violência contra a mulher; Auriculoterapia; Semana da Saúde (aulas de corrida, palestras, doação de sangue canoa havaiana); Celebrações de dia das mães e dos pais.

Nesse contexto, as ações de qualidade de vida desenvolvidas possuem como objetivo promover bem-estar, saúde, desenvolvimento humano, interação e responsabilidade social, bem como cidadania.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES LOTADOS NO DETRAN|ES

O Detran|ES, em parceria com a Escola de Governo do Estado do Espírito Santo – ESESP, tem promovido capacitações exclusivas, alinhadas às demandas específicas de cada unidade administrativa, com foco no desenvolvimento de habilidades, na melhoria dos processos e na qualificação dos serviços prestados. As ações abrangem tanto a sede administrativa quanto às unidades regionais, fortalecendo a cultura de desenvolvimento contínuo e preparando os servidores para os desafios do serviço público.

Além disto, os servidores também participam de outras capacitações ministradas por diversas Instituições, de modo presencial e/ou à distância (EAD), destacando-se os cursos que são ofertados, periodicamente, pela ESESP a servidores estaduais e municipais, havendo assim a ampliação de oportunidades para aprimoramento e desenvolvimento dos servidores e para melhorias de resultados e das entregas da Autarquia à sociedade.

Nos exercícios de 2023/2024 houve a capacitação dos servidores nas áreas finalística, administrativa e de gestão, nos seguintes cursos: (i)Ambientação em Veículos, Habilitação, Infrações e Penalidades, (ii)Atualização dos serviços de Habilitação, (iii)Aperfeiçoamento em Procedimentos de Veículo – Modulo I, (iv) Libras para Atendimento ao Público, (v)E-docs e (vi) Liderança Inspiradora para Chefias das Ciretrans, cujos quantitativos encontram-se na planilha adiante detalhada.

Sabe-se que a capacitação de servidores é fundamental no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, na atualização dos conhecimentos e no fortalecimento da ética profissional. Desse modo, percebe-se que investir em capacitação é investir nas pessoas para construir uma administração pública mais eficaz, possibilitando a melhoria na qualidade dos serviços prestados, maior eficiência na gestão dos recursos públicos e, consequentemente, na maior satisfação dos cidadãos.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

CAPACITAÇÕES	2023	2024
Servidores Capacitados	532	656
Servidores Capacitados – Em Ambientação em Veículos, Habilitação, Infrações e Penalidades	48	27
Servidores Capacitados – Em Atualização dos serviços de Habilitação	58	119
Servidores Capacitados – Em Aperfeiçoamento em Procedimentos de Veículo – Modulo I	-	117
Servidores Capacitados – Em Libras para Atendimento ao Público	-	30
Servidores Capacitados – Em E-docs	-	23
Servidores Capacitados – Em Liderança Inspiradora para Chefias das Ciretrans	-	22

Tabela 5: Capacitações por Ano

DESTAQUES

As capacitações realizadas demonstram o compromisso do Detran|ES com a valorização dos servidores, a modernização dos processos e a excelência no atendimento, refletindo na oferta de serviços mais eficientes, inclusivos e alinhados à legislação. As capacitações também geraram maior conscientização sobre as atribuições dos servidores e estimularam a busca constante por aprimoramento.

DESAFIOS

Buscar por maior adesão às capacitações e ações do Qualivida.

GESTÃO DE HABILITAÇÃO E VEÍCULOS

AÇÕES DE HABILITAÇÃO

A área de habilitação é responsável por coordenar e fiscalizar todo o ciclo de vida da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) no estado. Suas atividades são divididas entre subáreas que cuidam desde os exames iniciais até o controle de prontuários dos condutores. Suas principais atribuições incluem: (i)Coordenação e Processos de Condutores: (ii)Gestão de Provas (CETP): Coordenação e aplicação de exames teóricos e práticos de direção em todo o estado; (iii) Exames Médicos e Psicológicos (CEMP): Supervisão e gestão dos processos relacionados à avaliação de aptidão física e mental dos candidatos; (iv) Registro de Habilitação (CORH): Controle do prontuário do condutor e alimentação do sistema RENACH (Registro Nacional de Condutores Habilitados) e (v) Renovação e Alteração: Processamento de solicitações de renovação de CNH, mudança de categoria e inclusão de observações (como Atividade Remunerada - EAR).

Em relação aos credenciados realizam a fiscalização e coordenação das atividades dos Centros de Formação de Condutores – CFCs; a gestão e normatização de cursos especializados para condutores profissionais e cursos de reciclagem - Cursos de Formação (CCFC), bem como o credenciamento e controle dos profissionais que realizam os exames obrigatórios (Médicos e Psicólogos).

No que tange aos Programas Sociais e Planejamento realizam a execução das etapas do programa que oferece a habilitação gratuitamente para pessoas de baixa renda, denominado CNH Social. Além da implementação de eixos, como Segurança no Trânsito, previsto no Planejamento Estratégico 2024-2027 voltados à formação de condutores mais conscientes.



Foto 8: Provas Práticas de Habilitação

CURSO E FORMAÇÃO DE CONDUTORES

AÇÕES EXECUTADAS	2023	2024
Cursos de formação de condutores realizados	79.208	77.102
Condutores capacitados (formados)	56.472	52.627

Tabela 6: curso e formação de condutores

DESTAQUES

Elevado índice de condutores formados.

DESAFIOS

Conciliação das relações entre o cidadão e os centros de formação.

EXAMES MÉDICOS E PSICOLÓGICOS





Foto 9: Exames médicos

A Coordenação de Exames Médicos e Psicológicos (CEMP), do Detran|ES, atua como uma área reguladora e fiscalizadora das clínicas credenciadas. Suas funções principais incluem: (i)Gestão de Credenciamento: Analisa documentação técnica, societária e legal para habilitar clínicas e profissionais Detran|ES; (ii)Controle de Infraestrutura: Realiza vistorias para garantir que as instalações sigam as normas do CONTRAN, incluindo acessibilidade e laudos de segurança; (iii)Operação e Distribuição: Gerencia o sistema eletrônico que divide os exames (habilitação e renovação) de forma imparcial entre as clínicas; (iv) Fiscalização e Disciplina: Monitora o cumprimento de horários e a presença de profissionais, podendo aplicar suspensões e sanções em caso de irregularidades e (v)Coordenação Especializada: Supervisiona recursos de juntas médicas e exames para condutores com deficiência.

Em relação ao processo de vistoria, conforme os termos apresentados, divide-se entre a análise técnica especializada e a avaliação física/documental, conforme segue: (i)Vistoria Técnica (CEMP): Realizada obrigatoriamente por profissionais de nível superior das áreas de Medicina e Psicologia, devidamente inscritos em seus respectivos conselhos de classe (CRM e CRP) Detran|ES; (ii) Vistoria Geral: Quando conduzida por um agente de trânsito, o foco recai sobre a conformidade documental e os aspectos físicos da unidade do Detran|ES. A fiscalização abrange critérios rigorosos para garantir a qualidade do atendimento e a segurança jurídica, sendo avaliados: (i) Ambiente e Instalações; (ii)Conformidade Legal; e (iii)Infraestrutura Tecnológica.

CLÍNICAS E PROFISSIONAIS CREDENCIADOS	2023	2024
Clínicas credenciadas (Exames de aptidão física, mental e psicológica)	131	138
Profissionais credenciados (Exames de aptidão física, mental e psicológica)	142 - Médicos 163 - Psicólogos	147 - Médicos 168 - Psicólogos

Tabela 7: Clínicas e Profissionais Credenciados

DESTAQUES

Exigência do título de Especialista em Trânsito, o qual nem todos obtiveram, resultando na exclusão de alguns profissionais;

Atendimento, pela equipe, às solicitações com agilidade, realizando análises e procedimentos necessários, com a conclusão de cada demanda dentro do prazo diário.

DESAFIOS

A fiscalização nas clínicas credenciadas exige a atuação de uma equipe técnica especializada, composta por profissionais das áreas médica e psicológica com formação específica em Medicina e Psicologia do Trânsito. Contudo, o Detran|ES, por meio da Coordenação CEMP, não dispõe dessa equipe especializada. Diante do desafio apresentado, para que seja possível realizar uma vistoria, torna-se necessário solicitar apoio dos agentes de trânsito, que vão até o local (in loco). Contudo, esse tipo de vistoria fica restrito à avaliação da área física da clínica e à verificação de documentos administrativos, não abrangendo a análise técnica dos procedimentos clínicos que exigem conhecimento especializado.

EXAMES TEÓRICOS E PRÁTICOS

AÇÕES EXECUTADAS E DADOS DA ÁREA	2023	2024
Exames teóricos realizados	79.208	77.102
Candidatos aprovados	57.007	56.586
Candidatos reprovados	22.201	20.516
Exames práticos realizados	179.509	166.036
Candidatos aprovados	103.698	94.850
Candidatos reprovados	75.811	71.186

Tabela 8: Exames teóricos e práticos

DESTAQUES

Elevado número de vagas ofertadas ao longo do ano

DESAFIOS

Organização e gestão de conflitos e situações relativas às avaliações

CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO SOCIAL

AÇÕES EXECUTADAS	2023	2024
CNH Social emitidas (Primeira Habilitação)	1.183	898
CNH Social (Inclusão de nova categoria)	2.935	1.813

Tabela 9 : Carteira Nacional de Habilitação Social

REGISTRO DE HABILITAÇÃO

AÇÕES EXECUTADAS	2023	2024
CNH emitidas (Primeira Habilitação)	393.434	374.523
CNH renovada	44.235	43.171
CNH (Inclusão de nova categoria)	10.004	7.251

Tabela 10 : Registro de Habilitação

DESTAQUES

Dados relativos às emissões de CNH e vagas ofertadas constam no Site do Detran|ES

DESAFIOS

Melhorias e adequações de sistema

ACÕES OPERACIONAIS DE VEÍCULO

LEILÕES DE VEÍCULOS

A Coordenação de Leilão de Veículos desempenha papel fundamental na manutenção da segurança e ordem do trânsito em todo o estado em relação aos veículos que foram removidos em virtude das fiscalizações e apreensões realizando a destinação final, conforme art. 271 do CTB.

Nesse diapasão, a Central de Leilões visa garantir a segurança, armazenamento e o controle dos veículos que foram removidos por oferecerem riscos à segurança viária e ou infringiram as leis, sendo levados à leilão aqueles que não foram restituídos aos proprietários, gerando, assim, arrecadação ao Estado (Decreto Estadual n° 5367-R/2023).

Em 2023, foram recebidos na Central de Leilões o número de 10.517 veículos, ou seja, 31% a mais de veículos que no ano anterior (7.222). Importante destacar que, em 2024, foram encaminhados 12.083 veículos para a realização da destinação final e ao compararmos o ano de 2023 para 2024 verifica-se o contínuo aumento, chegando a 13% (treze por cento).





Foto 10: Veículos Leiloados

VEÍCULOS LEILOADOS	2023	2024
Veículos leiloados	Média de 10 mil veículos como sucata inservível e 322 veículos conservados.	Media 6 mil veículos como sucata inservível, 613 veículos como sucata aproveitável e 266 veículos conservados.
Valores arrecadados com os leilões realizados	R$4.904.270,00	R$4.516.500,00

Tabela 11: Veículos leiloados 2023-2024

DESTAQUES

Fim dos Pagamentos por Indenização V3 (Caminhões). O valor mensal de 70 mil reais de pagamentos indenizatórios, foram extintos;
Reforma da Central de Leilões: Melhoria Administrativa; Manutenção Central da estrutura da estrutura física; móveis e computadores novos; pavimentação da área total; verticalização das vagas, o que possibilitou a ampliação de 1.200 vagas para a guarda dos veículos;
Fim do fechamento do Pátio Central e normalização das atividades de guarda e leilão de veículos, além do fim das tentativas de invasão (furto).
Em 2024 com a entrada em vigor da Lei 14.133/21 foram enfrentadas dificuldades na realização dos leilões de veículos, posto que a Procuradoria Geral do Estado - PGE não havia publicado Minuta Padronizada.

DESAFIOS

Monitoramento Controle Central de Leilões visa maior agilidade e confiabilidade nos processos de guarda e alienação de veículos do Detran|ES e conveniados. Reduzir o tempo e custo devido à permanência dos veículos nos pátios e maior controle de entrada e saída dos veículos.

Ampliar número de vagas, visa a verticalização das vagas na Central de Leilões. Com a modificação do projeto de reforma da Central foi possível ampliar em 1.200 vagas a mais para a guarda dos veículos, utilizando o valor de 05 (cinco) milhões que seriam empregados em metálicas.

REMOÇÃO E DEPÓSITO, RECUPERAÇÃO E LEILÕES DE VEÍCULOS RECUPERADOS



Foto 11: Veículos no pátio

AÇÃO OPERACIONAL	2023	2024
Veículos Removidos	27.407	22.647
Veículos Recuperados	18.671	13.675
Veículos Recuperados e Destinados a Leilão	8.736	8.972

Tabela 12: Remoção e Depósito, Recuperação e Leilões de Veículos Recuperados

DESTAQUES

A atuação do Detran|ES na execução dos serviços de remoção e guarda de veículos apreendidos é fundamental para a manutenção da ordem pública e para o apoio às operações de fiscalização e investigação realizadas pelos órgãos competentes (Detran|ES, Polícia Militar, Polícia Civil, PRF, etc.).

Nos exercícios de 2023 e 2024 foram alcançados os resultados acima mencionados.
Registra-se que o quantitativo de veículo recuperados e destinados a leilão foi levantado por estimativa e amostragem, face à dificuldade de obtenção de dados no Sistema DETRANNET.

- Apoio à Justiça e Investigações: É sabido que a criminalidade se utiliza de veículos, principalmente motocicletas, para a prática de ilícitos, num grave atentado ao patrimônio e à vida dos cidadãos. As blitze de trânsito, que flagram muitos veículos irregulares, constituem-se das principais estratégias para combate ao crime e tráfico de drogas.

- A disponibilidade dos serviços de remoção é necessária, pois sem estes as polícias não conseguem tirar de circulação veículos usados por criminosos para prática dos ilícitos.

- A guarda adequada dos veículos envolvidos em ilícitos penais garante a preservação de provas e a disponibilidade dos bens para perícia e trâmites judiciais, contribuindo diretamente para o sucesso das investigações policiais.

- Em síntese, os serviços de remoção e guarda de veículos realizados pelo Detran|ES, permitem:

a. Assegurar o cumprimento das medidas administrativas e as próprias de Polícia Civil sobre veículos no estado do Espírito Santo.
b. Contribuir com a segurança viária, regularidade e a fluidez do trânsito ao proporcionara retirada de circulação de veículos irregulares e/ou cujo estado de conservação ofereça risco.
c. Contribuir com o planejamento e execução de ações de combate ao crime ao prover suporte para as blitze de segurança pública.

DESAFIOS

Apesar dos resultados positivos alcançados, a gestão dos serviços de remoção e guarda de veículos enfrenta desafios significativos que demandam atenção contínua e soluções estratégicas:

- Onerosidade da Estadia (Pátio):

Um dos desafios mais destacados reside no acúmulo de veículos não reclamados pelos proprietários. A falta de regularização e a subsequente remoção para leilão geram custos operacionais crescentes com a guarda e manutenção dos pátios. No entanto, a expectativa é que com a intensificação da fiscalização, cada vez mais presente, diminua a quantidade de veículos removidos e, portanto, o volume de veículos depositados nos pátios.

- Gestão de Resíduos e Impacto Ambiental:

Veículos abandonados ou sucateados geram a necessidade de manejo complexo de resíduos (óleos, baterias, pneus), exigindo procedimentos específicos para garantir a conformidade ambiental, o que tem um custo associado.
O depósito e guarda de veículos de terceiros deve importar cuidados especiais, haja vista a possibilidade de derramamento de flúidos e combustíveis prejudiciais ao meio ambiente, a infestação de insetos e roedores, e a proliferação de doenças infecciosas.

- Segurança quanto à integridade dos veículos depositados nos pátios:

Outro relevante problema enfrentado Detran|ES no âmbito da prestação dos serviços de remoção e guarda de veículos, é a incidências de furtos e roubos nos pátios. Embora as empresas contratadas se obriguem contratar apólice de seguros para ressarcir ao proprietário eventuais danos em seus bens custodiados e a implantar sistemas de segurança para dificultar a prática destes ilícitos penais (cercamento físico adequado, monitoramento em vídeo e serviço de guarda), se faz necessário aperfeiçoar medidas preventivas para reduzir tais ocorrências, reduzindo, em consequência, os transtornos inerentes.

DESMONTE DE VEÍCULOS

Desmonte Veículos	2023	2024
Veículos desmontados	-	17
Valores arrecadados	-	R$836.500,00

Tabela 13: Desmonte de veículos

DESTAQUES

Qualificação e organização do segmento, cumprimento da lei 12.977/2014 e resolução 611/16, convênio de delegação de competência e financeiro com a Polícia Civil e lançamento em 2025 do Projeto Peça Legal.

Grupo de trabalho para operacionalização do Sistema de Desmonte de Veículos e fomentação do Projeto Peça Legal (Detran|ES, SIMPROVEL, Thomasgreg e PC/DFRV)

DESAFIOS

Dificuldade de fiscalização e logística para cumprimento da Lei dos Desmontes (12.977/2014) no interior do Estado.

INFRAÇÕES E PENALIDADES

A Subgerência de Infrações e Penalidades possui como atribuições o o planejamento, a coordenação, a elaboração, a execução e o acompanhamento das atividades, inerentes ao processamento das penalidades, aplicação e julgamento das autuações lavradas, das medidas administrativas e da imposição de penalidades previstas na legislação de trânsito aos condutores infratores do trânsito no âmbito da competência legal do Detran|ES.

Infrações e Penalidades	2023	2024
Processos de Conversão de Penalidade em Advertência por Escrito	9.973	11.959
Processos de Suspensão	48.252	19.464
Processos de Indicação de Real Condutor analisados	2.785	4.031

Tabela 14: Infrações e Penalidades

DESTAQUES

Sim, sempre buscando aperfeiçoar e melhorar.

DESAFIOS

Implementar as diversas alterações do CTB em prazo hábil, devido a quantidade reduzida de analistas no PRODEST, bem como a falta de regulamentação de algumas normas pelo CONTRAN.

EMPLACAMENTOS E VISTORIA VEICULAR

A Coordenação de Emplacamento e Vistoria Veicular exerce papel estratégico na gestão do sistema de identificação veicular no Estado do Espírito Santo, sendo responsável pela supervisão dos processos de emplacamento, vistoria veicular e controle das faixas alfanuméricas de placas, assegurando o cumprimento das normas estabelecidas pela Secretaria Nacional de Trânsito (SENATRAN) e pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).

Entre as principais atribuições da coordenação, destacam-se: Supervisão e acompanhamento das atividades das empresas de vistoria e emplacamento veicular, credenciadas no âmbito do Detran|ES; Controle e fiscalização documental das empresas credenciadas para execução de serviços de vistoria e emplacamento veicular; Gestão e controle das faixas de placas veiculares disponibilizadas pela SENATRAN ao Detran|ES; Monitoramento da utilização e distribuição das placas para as empresas estampadoras credenciadas; Acompanhamento de denúncias, irregularidades e ocorrências relacionadas aos serviços de vistoria e emplacamento veicular.

Mesmo diante dos desafios inerentes à atividade, a coordenação tem buscado fortalecer continuamente seus mecanismos de controle, fiscalização e gestão, contribuindo para a eficiência administrativa e para a segurança jurídica dos serviços prestados à sociedade capixaba.





Foto 12: Vistoria Veículos

DADOS DA ÁREA	2023	2024
Empresas Credenciadas para a realização de Vistoria Veicular	507	239
Empresas Credenciadas para a Estampagem de Placas Veiculares	65	63
Vistorias Realizadas	149.847	137.766
Estampagens realizadas	176.794	194.116

Tabela 15: Emplacamentos e Vistoria Veicular

DESTAQUES

Desenvolvimento de diversas atividades voltadas à manutenção da regularidade dos serviços e ao aprimoramento dos mecanismos de controle e fiscalização. Além disso, realiza a manutenção de diálogo constante com as empresas credenciadas, prestando orientações técnicas e administrativas com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços ofertados e garantir maior eficiência no atendimento aos cidadãos.

DESAFIOS

Apesar dos avanços alcançados e da busca contínua por melhorias, a coordenação enfrenta alguns desafios inerentes à atividade, dentre os quais se destacam: o elevado número de vistorias realizadas no Estado do Espírito Santo, o que dificulta o acompanhamento individualizado de cada procedimento; a necessidade de acompanhamento permanente da regularidade documental das empresas credenciadas; a necessidade de aperfeiçoamento contínuo dos mecanismos de controle e fiscalização das atividades de vistoria.

DESPACHANTES DE VEÍCULOS

A Coordenação de Despachantes de Veículos desempenha papel fundamental na coordenação orientação e acompanhamento das atividades dos despachantes documentalistas, garantindo que os procedimentos sejam realizados em conformidade com a legislação e com o convênio vigente. Atua no monitoramento dos processos e serviços executados, comunicando às instâncias superiores eventuais irregularidades. Também propõe melhorias nos fluxos de atendimento, nos trâmites administrativos e nas rotinas operacionais da área, subsidiando a Gerência de Veículos na implementação de aperfeiçoamentos nos serviços.

DADOS DA ÁREA	2023	2024
Despachantes Credenciados	360	361

Tabela 16: despachantes de Veículos

DESTAQUES

Durante a gestão 2023–2024 foram realizadas melhorias nos fluxos de atendimento e nos procedimentos administrativos relacionados às demandas dos despachantes documentalistas. Também foi desenvolvido e implantado um sistema próprio para gestão e acompanhamento das solicitações apresentadas pelos despachantes, com o objetivo de dar mais organização, transparência e eficiência ao atendimento.

DESAFIOS

Os principais desafios decorrem da gestão e do alinhamento com um grande número de profissionais da categoria de despachantes documentalistas. Essas dificuldades vêm sendo superadas por meio do fortalecimento da comunicação, do diálogo constante e da adequação dos procedimentos entre a coordenação e a categoria, buscando maior organização e eficiência nas atividades.

REGISTRO DE VEÍCULOS

A Área de Coordenação de Registro de Veículos desempenha papel fundamental na manutenção da integridade, confiabilidade e atualização das informações cadastrais da frota veicular do Estado, garantindo que os registros estaduais permaneçam compatíveis com a base nacional de veículos. Essa atividade é essencial para assegurar que os dados referentes às características dos veículos estejam corretos e atualizados, em conformidade com a legislação de trânsito vigente.

Nesse contexto, a Coordenação de Registro de Veículos atua na gestão e atualização das informações relacionadas às alterações de características veiculares, inclusão e baixa de restrições administrativas, registros de sinistros, anotações de gravames financeiros e demais eventos que impactam o cadastro do veículo. Referidas ações são indispensáveis para garantir a rastreabilidade histórica dos registros e a segurança jurídica das informações constantes nos sistemas oficiais.

Assim, a Coordenação de Registro de Veículos constitui área estratégica para a gestão da frota estadual, garantindo a regularidade das informações veiculares, a segurança dos registros administrativos e a adequada integração com os sistemas nacionais de trânsito.

DADOS DA ÁREA	2023	2024
Emissão de CRLV-e	1.389.118	1.521.139
Transferências de Veículos	371.958	443.072
Primeiro Emplacamento	79.685	100.939
Transferências de UF - Entrando no ES	53.252	66.755
Transferências de UF - Saindo do ES	34.080	40.359

Tabela 17: Registro de Veículos

DESTAQUES

A Coordenação de Registro de Veículos tem se destacado pela adoção de medidas voltadas ao aprimoramento da segurança da informação e à modernização dos processos relacionados aos registros veiculares. Nesse contexto, foram implantados importantes mecanismos de segurança nos sistemas utilizados pelo órgão, contemplando tanto os usuários internos quanto, de forma especial, os usuários externos que acessam os sistemas de veículos do Detran|ES.

Outro destaque relevante foi o processo de credenciamento de empresas registradoras de contratos, realizado em conformidade com a legislação vigente e com as normas aplicáveis ao registro eletrônico de contratos de financiamento de veículos. Essa iniciativa possibilitou a ampliação da integração entre o órgão de trânsito e as instituições responsáveis pelo registro de gravames, garantindo maior transparência, padronização e segurança no tratamento dessas informações.

DESAFIOS

Um dos principais desafios consiste na constante alteração da legislação de trânsito, que exige a análise contínua das novas normas e a consequente adequação dos procedimentos e regulamentações internas do Detran|ES.

Outro ponto relevante refere-se às alterações na infraestrutura de comunicação com a base nacional de veículos, que requerem ajustes técnicos periódicos nos sistemas e nas integrações mantidas pelo órgão. A necessidade de garantir interoperabilidade, estabilidade na troca de informações e aderência aos padrões nacionais representa um desafio constante para a Coordenação.

Além disso, destaca-se a necessidade de manutenção de um processo contínuo de melhorias, tanto nos sistemas quanto nos procedimentos administrativos. A Coordenação busca permanentemente aperfeiçoar rotinas, implementar novas funcionalidades e fortalecer os mecanismos de controle e segurança das informações, de modo a acompanhar as demandas crescentes dos usuários internos e externos e garantir maior eficiência na gestão dos registros veiculares.

EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO

A Gerência de Educação no Trânsito - GEDUT reconhece avanços significativos na implementação de novos conceitos de prevenção, educação e fiscalização. Iniciativas inovadoras, como campanhas de conscientização mais eficazes e a integração de tecnologias para o monitoramento do trânsito, demonstram o compromisso da GEDUT em construir um futuro de mais educação no trânsito, enfatizada nas crianças, sendo eles mais factíveis de absorver ensinamentos que promovam uma mudança do comportamento raivoso no trânsito.

A Educação de Trânsito do Detran|ES possui fundamental importância na promoção da segurança viária, formação de cidadãos conscientes e na preservação de vidas no Espírito Santo. A relevância da Educação de Trânsito se fundamenta por ser um processo contínuo de construção de valores e mudança de comportamento de todos os usuários das vias (motoristas, pedestres, ciclistas).

Importante ressaltar, nesse contexto, a intensificação da parceria com outros órgãos fiscalizadores de trânsito. Essa união de esforços permitiu a criação de ações conjuntas, como blitz educativas e a fiscalização intensiva de áreas com maior incidência de acidentes. Essa sinergia entre os órgãos envolvidos é fundamental para garantir que as medidas de segurança sejam aplicadas de forma abrangente e eficiente em todo o Estado do Espírito Santo.

Sabe-se que a educação de trânsito, quando iniciada desde cedo (inclusive nas escolas), ajuda a formar adultos mais responsáveis e respeitadores das leis e do espaço coletivo. O objetivo primordial é a defesa da vida e a redução de acidentes de trânsito, por meio da conscientização sobre comportamentos seguros.

O Detran|ES desenvolve programas específicos, dentre os quais, como exemplo, cita-se a criação da Escola Pública de Trânsito do Estado do Espírito Santo que oferece cursos e capacitações, assim como o "Detranzinho Itinerante", que, em síntese, leva atividades lúdicas para escolas, dentre outras campanhas e ações de conscientização direcionadas a diferentes públicos (motoristas, pais, alunos e a comunidade em geral), visando estimular hábitos e comportamentos seguros, transformando o conhecimento em prática diária, promovendo a empatia e o respeito mútuo.

Assim, temos que a área de Educação de Trânsito do Detran|ES é crucial para incutir uma nova cultura de mobilidade urbana, onde a segurança e a civilidade são prioridades para um para um trânsito mais humano e gentil, com consequente bem-estar social. Desse modo, seguem adiante especificados os projetos, programas, campanhas e ações educativas desenvolvidas nos exercícios de 2023-2024:

PROJETO ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

Existe necessidade de conscientizar os alunos dos perigos que o trânsito oferece, auxiliando na formação de cidadãos conscientes dos seus direitos e deveres com relação ao trânsito. O maior desafio é reduzir o número de acidentes de trânsito, as vítimas fatais e a gravidade dos ferimentos. Assim, o principal objetivo é implementar a Escola Pública de Trânsito para capacitar professores, credenciados, alunos, condutores e sociedade em geral, a fim de fomentar pesquisas e estudos, desenvolver e implementar ações permanentes de capacitação e aperfeiçoamento com interesse de provocar e contribuir para que as crianças, adolescentes e adultos, sejam comprometidos e responsivos com a qualidade e preservação da vida no trânsito, com isto, tornando-o mais seguro.





Foto 13: Projeto Escola Pública de Trânsito

PROJETO DETRANZINHO ITINERANTE

O Detranzinho Itinerante nas escolas é um Projeto que leva ações educativas de trânsito, em todo Estado, de um jeito pedagógico e divertido.





Foto 14: Projeto Detranzinho Itinerante

MAIO AMARELO





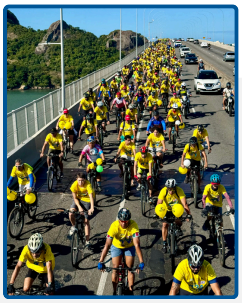




Foto 15: Ações Maio Amarelo

As ações desenvolvidas pela Educação de Trânsito no Maio Amarelo apresentaram a necessidade de serem reconhecidas pela sociedade na forma da sua comunicação visual. Cumprir o disposto no art. 22 do CTB, que estabelece aos órgãos executivos de trânsito estaduais a atribuição de “promover e participar de projetos e programas de educação e segurança de trânsito de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Contran”. Para isso, houve investimento no aumento das ações, nas estruturas e na comunicação, inclusive visual das mesmas, além do trabalho integrado junto com a Fiscalização.

SERVIÇO DE APOIO PSICOLÓGICO ÀS VÍTIMAS DE ACIDENTE DE TRÂNSITO

O serviço de Apoio Psicológico às Vítimas de Acidente de Trânsito do Detran|ES atendia aos usuários, realizando atividades e trabalhos baseados em terapia breve focal, que variam entre cinco e dez sessões, com duração de 30 minutos a 1 hora, de acordo com o resultado apresentado por cada paciente. Esse serviço gratuito, tinha como público-alvo: vítimas parciais; familiares de vítimas parciais ou fatais; demais pessoas envolvidas no acidente de trânsito. No final do ano de 2023, houve uma reformulação nos cargos da autarquia e o profissional "Analista do executivo - psicólogo" passou a não poder mais atuar em atividades fins.

I SIMPÓSIO DE SAÚDE NO TRÂNSITO

Em 2024, identificou-se a necessidade de ampliar a discussão que envolve o atendimento às vítimas de sinistros no trânsito com foco na humanização do atendimento e a promoção de uma cultura de segurança viária.

SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO





Foto 16: Semana Nacional de Trânsito

Anualmente, entre 18 e 25 de setembro, é celebrada a Semana Nacional de Trânsito, conforme o Código de Trânsito Brasileiro (CTB). Ao longo de todo o ano, mas com maior ênfase neste mês, os órgãos e entidades do Sistema Nacional de Trânsito intensificam ações de educação, fiscalização e engenharia, buscando tornar nossas vias mais seguras e ambientalmente sustentáveis. Simultaneamente a este período, acontece a Semana Nacional da Mobilidade, que celebra o Dia Mundial sem Carro (22 de setembro). O objetivo da Semana é promover a reflexão sobre a forma como nos deslocamos nas cidades e os enormes problemas que o uso excessivo dos veículos pode causar ao meio ambiente e ao bem-estar da sociedade. As principais ações estão alinhadas ao Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito (PNATRANS), destacando a proteção dos mais vulneráveis, o acalmamento do tráfego, a acessibilidade e a sustentabilidade. Essas são as bases para as atividades promovidas ao longo da semana, reforçando a importância de um trânsito mais humano e seguro.

PROGRAMA AGENTE DE TRÂNSITO MIRIM ESCOLAR - ATME

O pilar 4 do PNATRANS (Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito) foca na Educação para o Trânsito, com o objetivo de promover comportamento seguro nas estradas e reduzir acidentes. Isso inclui a preparação e capacitação de profissionais da educação básica para abordarem o tema do trânsito de forma transversalizada, impactando positivamente a formação de novos condutores, trabalho realizado de forma incipiente pela Gerência de Educação de Trânsito. Teve início em 2024 e seu objetivo é promover ações de educação que gerem resultados a curto e médio prazo na redução de mortes e lesões no trânsito, complementando abordagens tradicionais que tendem a ter efeitos a longo prazo a partir da preparação de profissionais da educação, campanhas de conscientização, e a implementação de ações de educação no trânsito nas escolas e na comunidade.

PALESTRA PARA SEGURADORAS E CORRETORAS DE SEGURO VEICULAR

O Detran|ES é recorrentemente procurado para responder dúvidas de corretoras de seguro veicular. Em função dessa situação, em 2024 houve a busca de uma formação específica para este público para esclarecer dúvidas dos participantes sobre como se faz os registros dos principais sinistros dos clientes de seguradora.

CURSO VEPEMA

Em função da pandemia houve a suspensão da atuação do Detran|ES no Programa de Humanização no Trânsito - Uma Nova Chance, da Vara de Execução das Penas e Medidas Alternativas – VEPEMA. Em 2023, com a Escola Pública de Trânsito, o trabalho foi retomado junto ao VEPEMA, ofertando curso somente em 2024 com carga horária de 30 horas.

CURSO DE PILOTAGEM TEÓRICA E PRÁTICA - CATEGORIA A (MOTOCICLETA)

Com o número alarmante de óbitos de sinistros concentrados em motociclistas, a Gerência de Educação de Trânsito pela Escola pública de Trânsito verificou a necessidade de melhor formar pilotos de tal forma que possam dirigir, em diversas situações do trânsito, minimizando os riscos de acidentes e garantindo uma experiência prazerosa e segura.

CURSO DE FORMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE PARTICIPANTES DE CJDP E JARI

Um número significativo de membros das CJDP e JARIS buscaram em 2024 a Escola Pública de Trânsito para propor uma formação não só na elucidação de aspectos jurídicos, mas também dos procedimentos práticos, das ferramentas tecnológicas utilizadas e, principalmente, dos princípios da ética e da imparcialidade o que levou a EPT a elaborar o curso de 20 horas e executá-lo junto a ESESP.

CURSO PARA SERVIDORES DAS CIRCUNSCRIÇÕES REGIONAIS DE TRÂNSITO (CIRETRANS) E POSTOS DE ATENDIMENTO VEICULAR (PAVS)

A demanda por atividades educativas de trânsito, prevista em lei, ultrapassa a capacidade da Escola Pública de Trânsito, exigindo a qualificação de um contingente maior de profissionais para atuar nas diversas regiões do estado. Assim, em 2024, para atender um maior número de ações educativas e ampliar geograficamente este atendimento, se faz necessário capacitar servidores das Ciretrans e PAVs, visando levar a Educação para o Trânsito mais perto das comunidades, utilizando linguagens e metodologias adequadas a cada público-alvo.

FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO



Foto 17: Fiscalização de Trânsito

A Gerência de Fiscalização de trânsito foi reestruturada, com a vinculação de três Coordenações, sendo a de Monitoramento Eletrônico, responsável pelo Cerco Inteligente, a de Estatística, que trata do Observatório de trânsito e, ainda, a Coordenação de Fiscalização de Trânsito, que passou a contar com agentes de trânsito com dedicação exclusiva a fiscalização, atuando em diversos tipos de operações de trânsito, tanto na Grande Vitória, quanto no interior do Espírito Santo, tais como: transporte escolar, “Lei Seca”, “Cavalo de Aço” voltada para motociclistas, dentre outras.

No período de 2023 a 2024, o Detran|ES formou 55 servidores efetivos, designando-os para exercer a função de Agentes de Trânsito. Esses profissionais atuam em operações de fiscalização de trânsito, reforçando o trabalho dos demais órgãos do Sistema Nacional de Trânsito no Estado do Espírito Santo, por meio do alinhamento de estratégias vinculadas à estatística de trânsito e à tecnologia proveniente do videomonitoramento do Cerco Inteligente.

Além disso, todos os agentes da carreira foram designados como agentes de fiscalização e educação para o trânsito, a fim de habilitá-los para atuar diretamente nas ações de fiscalização e educação, ou, ainda, no apoio às referidas fiscalizações, mesmo antes da conclusão do curso de agente de trânsito, totalizando 107 agentes de trânsito.

Com essas iniciativas, o Detran|ES assumiu o protagonismo na promoção de políticas públicas de Segurança Viária relacionadas a fiscalização para a superação do desafio de contribuir, conjuntamente com outras instituições do Sistema Nacional de Trânsito, para a redução nos números de mortes no trânsito.

I FÓRUM ESTADUAL DA LEI SECA

O Detran|ES realizou o I Fórum Estadual da Lei Seca em janeiro de 2024, com o objetivo de qualificar o efetivo de agentes municipais e estaduais de trânsito, além de discutir as melhores práticas para combater a combinação entre bebida e direção.

O evento contou com a participação do consultor na área de trânsito Julyver Modesto, membro do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), e com painéis temáticos apresentados por operadores de segurança pública locais com experiência na área.



Foto 18: I fórum estadual da lei seca

REFORMULAÇÃO DO OBSERVATÓRIO DE TRÂNSITO

Importante destacar que quando da reestruturação da Gerência de Fiscalização de Trânsito, a Coordenação de Estatística de Trânsito passou a ser vinculada à essa gerência. Sendo esta coordenação responsável pela manutenção do Observatório de Estatísticas de Trânsito do Detran|ES.

Nesse contexto, entre os anos de 2023 e 2024, o Observatório de Estatísticas de Trânsito do Detran|ES passou por um processo de reformulação com foco na ampliação da oferta de dados, no aprimoramento da interatividade das visualizações e na melhoria da usabilidade da plataforma. A atualização do layout teve como objetivo facilitar o acesso à informação, especialmente para usuários sem formação técnica e que não possuem familiaridade com a área de estatística ou trânsito.



Foto 19: Reformulação do observatório de trânsito

Instituído em 2022, o Observatório opera com base na plataforma SAS (Statistical Analysis System), que permite a integração e análise de múltiplas fontes de dados de forma automatizada. Durante o biênio 2023–2024, foram implementadas melhorias nos processos de ingestão automática de dados e incorporadas novas bases ao sistema, ampliando significativamente o escopo das análises possíveis.

Atualmente, o Observatório disponibiliza informações estruturadas sobre: infrações, frota de veículos, condutores habilitados e sinistros de trânsito.

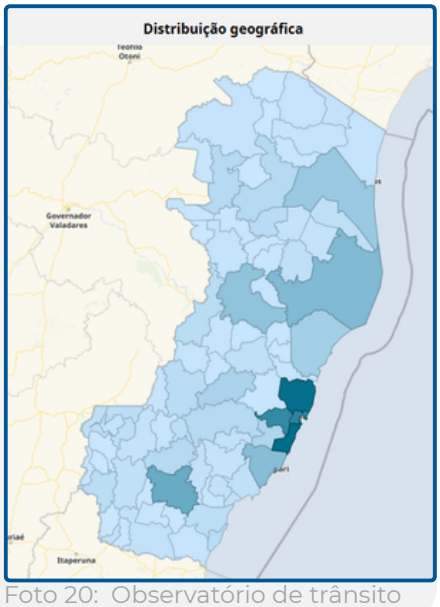


Foto 20: Observatório de trânsito

ENGENHARIA DE TRÂNSITO

A Engenharia de Trânsito no Detran|ES atua voltada à reflexão dos problemas do trânsito e da mobilidade, no que se refere à segurança, mas principalmente em relação ao tempo gasto com deslocamentos visando, desse modo, o desenvolvimento das cidades e a melhoria do nível de qualidade de vida dos cidadãos.

De forma detalhada cita-se suas principais funções e objetivos:

- Segurança Viária: Identificar, analisar e corrigir fatores de risco em pontos críticos para reduzir acidentes e mortes no trânsito, através de estudos e projetos.
- Fluidez e Mobilidade: Otimizar o fluxo de veículos e pessoas, melhorando o tempo de deslocamento e a acessibilidade, visando um trânsito mais sustentável e inclusivo.
- Sinalização: Gerenciar e fiscalizar a implantação e manutenção da sinalização viária nos municípios, conforme as diretrizes do Sistema Nacional de Trânsito – SNT.
- Planejamento e Estudos: Realizar estudos de tráfego, coletar e analisar dados de sinistros e infrações para subsidiar a criação de políticas públicas eficazes, como parte do Observatório de Trânsito do ES.
- Ações Integradas: Trabalhar em conjunto com outros órgãos para definir estratégias e implementar planos que visem a diminuição dos índices de acidentes.

Conforme demonstrado, a área de Engenharia de Trânsito apresenta importante relevância, pois suas ações buscam garantir um trânsito seguro, fluido e eficiente, coordenando a implantação e manutenção da sinalização viária, analisando problemas de mobilidade e acidentes desenvolvendo políticas públicas para reduzir sinistros e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, com foco na proteção da vida e no desenvolvimento sustentável.

Desse modo a engenharia de trânsito do Detran|ES executa projetos e ações buscando tornar a movimentação no Espírito Santo mais segura, confortável e eficiente, protegendo vidas e promovendo a mobilidade urbana.

GESTÃO JURÍDICA

A Gerência Jurídica possui atribuições de assessorar a Diretoria Geral e demais setores do Detran|ES, dando suporte, orientação e elaborando manifestações, pareceres, despachos em processos administrativos de licitação, Ministério Público, Tribunal de Contas, e outros requerimentos que necessitem de esclarecimentos de cunho jurídico; apresentar orientação em relação a interpretação de decisões proferidas em processos judiciais; auxiliar a Procuradoria Geral do Estado - PGE na representação ativa e passiva do Detran|ES, perante os Juízos de todas as instâncias ou fora deles, nos casos contenciosos judiciais e extrajudiciais, acompanhando com os demais setores da Autarquia a instrução dos processos, elaboração de subsídios e fornecimento das informações necessárias, velando pelo cumprimento dos prazos por parte das unidades do Detran|ES que disponham da informação. Com base nas atribuições supramencionadas seguem especificadas as ações executadas (processos administrativos, habilitação, veículos e judiciais), concernentes ao período de 2023-2024

Processos Jurídicos e Administrativos	2023	2024
Processos Administrativos analisados	125	125
Processos da área de Veículos Analisados	813	916
Processos da área de Habilitação Analisados	1.376	2.214
Processos Judiciais analisados	2.755	3.602
Processos Judiciais Ajuizados	12	6
Processos Judiciais (Decisão favorável ao Detran|ES)	515	303
Processos Judiciais (Decisão desfavorável ao Detran|ES)	787	900

Tabela 18: Processos Jurídicos e Administrativos

DESTAQUES

Além do quantitativo apresentado acima, a GJUR atua no atendimento presencial ou por meio das ferramentas digitais (e-docs, e-mail) a advogados e cidadãos, bem como na orientação dos servidores por meio de reuniões ou processos e-docs.

Preservação dos processos de aplicação de penalidade de competência do Detran|ES e, por consequência, efetivo auxílio na aplicação da lei em sua finalidade pedagógica aos condutores e proprietários de veículos. Preservação da legalidade e aplicação dos entendimentos da PGE e Tribunais de Contas nos processos licitatórios.

DESAFIOS

Devido à alta demanda de processos judiciais, a atuação preventiva junto aos setores internos do Detran|ES fica prejudicada. As constantes alterações normativas na área de trânsito, que não são acompanhadas na mesma velocidade pelas alterações sistêmicas, ocasionam falhas de procedimentos que são levadas a juízo, aumentando de forma significativa a demanda judicial.

GESTÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Gerência de Tecnologia (GTI) do Detran|ES é responsável pelo suporte aos usuários, além do desenvolvimento e da manutenção de softwares próprios do Órgão, possuindo uma equipe de 11 (onze) servidores, entre efetivos e comissionados. Essa equipe, considerando suas diversas atribuições, procedeu, no quadriênio 2023-2024, atendimentos de suporte que contabilizam uma média anual de 3.200 chamados, sendo 80% (oitenta por cento) solucionados em menos de 24h.

Importante destacar que o maior contingente de atendimentos está relacionado à microinformática, seguido por problemas inerentes à impressão e em terceiro a instabilidade e/ou falta de conectividade com a rede de internet. No que se refere às principais instalações, equipamentos e tecnologias utilizadas pela Órgão seguem elencados:

INSTALAÇÃOES

O Núcleo de Processamento de Informações do Detran|ES está no Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest), que funciona como uma “nuvem”, capaz de armazenar informações relativas a sistemas como: Detrannet e Sistema Integrado de Trânsito - SIT, gerenciador de impressoras, dentre outros. A Central de Processamento está localizada na Sede, em uma sala que contém equipamentos de redes de dados e no-breaks. Registra-se que esses equipamentos conectam o Detran|ES com as informações armazenadas na "nuvem".

HARDWARE / SOFTWARES E PROGRAMAS

Os principais equipamentos de hardware que a Autarquia dispõe são 153 switches, 148 impressoras (outsourcing) e 1.079 computadores.

Esta Autarquia trabalha com os seguintes softwares: Site Detran|ES; Microsoft 365 e AutoDesk AutoCad.

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

O Detran|ES ainda conta com outros serviços e/ou equipamentos internos da estrutura tecnológica, sendo eles: (i) Nuvem (Prodest): composta por 68 servidores virtuais, mais 50 servidores físicos, que dão suporte aos sistemas e serviços básicos de tecnologia da Autarquia; (ii) Link de Internet: 200 Mbps, contratados junto ao Prodest; (iii) Rede Multiprotocol Label Switching - MPLS (Rede/ES): Refere-se a dados contratados com operadoras de telecomunicações e que conecta as diversas áreas remotas do Detran à “nuvem Prodest” e internet; (iv) Metro-GVIX: trata-se de dados oferecidos pelo Governo do Estado com a mesma finalidade da rede MPLS, os quais são usados na Região Metropolitana da Grande Vitória, composta pelos seguintes municípios: Vitória, Vila Velha, Serra, Cariacica, Viana e Guarapari; (v) Dois equipamentos de firewall para proteção da rede interna do Órgão.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Gerência de Tecnologia da Informação do Detran|ES dispõe de sistemas relacionados com a conformidade da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, a saber: (i)Sistema de proteção antivírus/antispam; ii)Sistema de proteção contra vazamento de dados; iii)Sistema de criptografia de dados; (iv)Sistema de proteção de senhas; (v)Sistema de anonimização através de tokenização de dados; (vi)Sistema de proteção de recursos avançados; (vii)Sistema de Gerenciamento de Informações e Eventos de Segurança.

SISTEMAS EM OPERAÇÃO DESENVOLVIDOS E MANTIDOS POR TERCEIROS

Os Sistemas supramencionados são: (i) Cerco Inteligente; (ii) Controle de Patrimônio; (iii) Sistema de Agendamento; (iv)Portal de Controle e Registros de Imóveis (PCRI); (v) Portal de Agendamento de Frota e (vi) Inteligência Artificial (SAS).

SISTEMAS EM OPERAÇÃO DESENVOLVIDOS E MANTIDOS PELA EQUIPE INTERNA DE TI

Os Sistemas seguem adiante especificadas: (i)Controle de Ponto Eletrônico; (ii)Sigerit - Recursos de Infração; (iii)Sigeet – Escala de Examinadores; (iv)Jusdetran - Gestão de Processos Jurídicos; (v)CGCON -Gestão de Contratos; (vi)Gerenciamento de Leilões; (vii)Gerenciamento de Credenciados; (viii)Controle de Atendimento Renach; (ix)Controle de Dados Pessoais; (x)Agenda de Reuniões e (xi)NetInfo – Controle de Informações de Redes e Estações de Trabalho.

SISTEMAS EM OPERAÇÃO DESENVOLVIDOS E MANTIDOS PELA EQUIPE DO PRODEST

Os Sistemas mencionados são: (i) Detrannet: registra dados de processos de veículos; (ii) SIT - Sistema Integrado de Trânsito: registra dados de habilitação e penalidades; iii) Protocolo: gestão de processos administrativos; (iv) E-Docs: Sistema de gestão de documentos arquivísticos eletrônicos e processos eletrônicos e (v)Intranet.

MAPA DA ESTRATÉGIA DO DETRAN|ES 2024-2027

Quadro 11: Mapa da Estratégia.

MISSÃO	VISÃO	VALORES	DIRETRIZES
Assegurar políticas públicas inovadoras, com ética, eficiência e transparência, visando um trânsito seguro, humanizado e inclusivo.	Consolidar-se como referência nacional na prestação de serviços inovadores de trânsito, sendo reconhecido por políticas públicas de proteção à vida.	Ética, Transparência, Efetividade, Humanização, Respeito, Segurança, Inovação, Educação, Eficiência, Comprometimento e Qualidade.	**Trânsito +seguro +inovador +inclusivo.**

EIXOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS	PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES
EIXO 1: +Segurança no Trânsito	• Aumentar a segurança no trânsito • Implantar a Escola Pública de Trânsito • Ampliar a sinalização de trânsito • Ampliar e otimizar a sinalização de trânsito com dados do Observatório de Trânsito e do Cerco Inteligente de Segurança • Ampliar as ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito • Ampliar e aprimorar o uso de dados aplicados ao contexto de trânsito	• Força Pela Vida • Escola Pública de Trânsito • Ações educativas • Detranzinho Itinerante • Sinalização viária em municípios com trânsito não municipalizado • Serviços, obras viárias e de infraestrutura com foco na melhoria da mobilidade urbana e da segurança das pessoas no trânsito • Ações de fiscalização de trânsito
EIXO 2: +Tecnologia, Inovação e Gestão +Eficiente	• Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos • Fomentar o planejamento gerencial e as ações de padronização e melhoria de processos • Potencializar as competências dos servidores, da organização e a disseminação do conhecimento em trânsito • Aumentar o uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais • Fortalecer as áreas com distribuição de recursos apropriados • Promover o equilíbrio financeiro e as ações de compliance e accountability	• Força Pela Vida • Modernização tecnológica e de informática • Sistema de gestão de trânsito • Aquisição de Data Center • Service Desk • Detran 100% Digital • Agência Virtual • Ações e projetos para aceleração da capacidade produtiva • Ações, projetos, rotinas administrativas e financeiras para melhoria e manutenção das operações finalísticas e de apoio.
EIXO 3: +Resultados para os capixabas	• Aumentar a humanização e inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES • Potencializar os resultados provenientes do uso do Cerco Inteligente e Observatório de Trânsito • Potencializar a desburocratização e simplificação dos serviços de Habilitação, Veículos, Infrações e Penalidades • Manter a segurança e confiabilidade das vistorias veiculares	• Força Pela Vida • Programa CNH Social • Projeto Inclusão no Trânsito • Cerco Inteligente • Projetos de melhoria dos serviços de Habilitação, Veículos, Infrações e Penalidades • Programa Tudo no Mesmo Lugar

Fonte: *Adaptado pelos autores a partir de modelo do Mapa da Estratégia de Governo do Estado do Espírito Santo 2023-2026.*

Quadro 3: Mapa da estratégia

PROJETO FORÇA PELA VIDA

O Detran|ES, com a premissa de proteger vidas, prima pela execução do Projeto Força Pela Vida, que tem o papel de reforçar a fiscalização com foco na proteção à vida das pessoas, de forma contínua e integrada, bem como contribuir por meio da educação de trânsito para que cada vez mais motoristas e pedestres contribuam diariamente, por meio de boas condutas, para que as normas de trânsito sejam seguidas.

Ao todo, durante o período de 2023 à 2024, além dos agentes do Detran|ES o projeto contou com a participação de agentes da Polícia Militar do Espírito Santo (PMES), da Polícia Civil do Espírito Santo (PCES), do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), do Grupo Tático Operacional da Guarda Municipal de Vitória (GTO), do Corpo de Bombeiros Militares do Espírito Santo (CBMES), entre outros.

Essa integração demonstra o forte apoio para alcançar o objetivo de salvar vidas, por meio da fiscalização, educação e sensibilização da população em prol de um trânsito mais seguro. Para atuar na fiscalização e educação o programa contou com ações de abordagem de veículos, testes de alcoolemia, fiscalização e verificação de veículos.

Essas abordagens permitiram flagrar diversas infrações como: a falta do uso de equipamentos obrigatórios, veículos em mau estado, recusa de realizar o teste de etilômetro, dirigir sob a influência de álcool ou outros drogas, condução do veículo sem CNH ou devida documentação, entre outros.

O projeto destaca-se como imprescindível no combate às infrações e condutas irregulares que colocam em risco a segurança nas vias em diferentes municípios.

REATIVAÇÃO DO GRUPO OPERACIONAL DO FORÇA PELA VIDA

No ano de 2024, foi registrada uma elevação de aproximadamente 18% no número de óbitos decorrentes de acidentes de trânsito, em comparação ao ano anterior.

Com o objetivo de mitigar esse cenário e promover a redução desse indicador, o Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES) reativou o Grupo Operacional do Programa Força pela Vida, instituído pelo Decreto Estadual nº 4.457-R, de 25 de junho de 2019, sob sua coordenação.



Foto 21: Operações integradas do Força pela vida

OPERAÇÕES INTEGRADAS D0 FORÇA PELA VIDA

A partir das avaliações realizadas pelo Comitê Operacional do Programa Força pela Vida, e com base nas estatísticas de óbitos no trânsito, são planejadas e executadas Operações Integradas de Fiscalização de Trânsito, direcionadas conforme a análise dos dados e a identificação de áreas críticas. No ano de 2023, quando houve a reestruturação da Gerência de Fiscalização foram realizadas 12 (doze) operações de fiscalização de trânsito, já no ano de 2024, esse número passou para 128 operações de fiscalização, significando um acréscimo de 966,67%, em relação ao período anterior.

As operações distribuíram-se nas mais diferentes frentes de atuação: motocicletas, transporte escolar, lei seca/associação entre álcool e substâncias psicoativas e direção, transporte clandestino e fiscalização em geral (licenciamento vencido, condutores desabilitados, não uso de equipamentos obrigatórios de segurança, dentre outros).





Foto 22: Operações integradas do Força pela vida

KIT FISCALIZAÇÃO - FORÇA PELA VIDA

Em janeiro de 2024, o Governo do Estado entregou 10 aparelhos de etilômetro aos municípios capixabas que possuem guardas de trânsito — Anchieta, Colatina, Cachoeiro de Itapemirim, Itapemirim, Linhares, Serra, Viana e Vila Velha — e autorizou a aquisição dos chamados "Kits Fiscalização", compostos por viatura, lombada móvel, cones, entre outros itens, para equipar os agentes do Detran|ES e as guardas municipais de trânsito. Essa é uma ação que fortalece a integração entre os órgãos de segurança viária, viabilizada por meio do Programa Força pela Vida.

PROJETO ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

A Escola Pública de Trânsito do Estado do Espírito Santo - EPT-ES, no âmbito do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo - Detran|ES fora criada, em março de 2023, por meio do Decreto Nº 5300-R/23 visando promover a Política Nacional de Trânsito, ao prestar serviços de relevância pública, voltados ao exercício da cidadania, mobilidade e segurança no trânsito.

Nesse sentido, a EPT-ES realiza a capacitação de professores, credenciados, alunos, condutores e sociedade em geral, com o objetivo de fomentar pesquisas e estudos, desenvolver e implementar ações permanentes de capacitação e aperfeiçoamento com interesse de provocar e contribuir para que as crianças, adolescentes e adultos, sejam comprometidos com a qualidade e preservação da vida no trânsito, tornando-o, desse modo, mais seguro.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Implantação da escola Pública de Trânsito	1	*	-	-	
Ampliação do Catálogo de Cursos Ofertados pela ETP	5	138.923,50	7	239.923,60	Aumento da segurança no trânsito. Implantação a Escola Pública de Trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Ampliação da oferta de vagas em cursos da ETP	450	*	1.050	*	
Número de alunos sensibilizados	57.809	*	61.304	*	
Número de ações realizadas	271	*	416	*	
Número de escolas atendidas	84	*	48	*	
Número de municípios atendidos	32	*	44	*	

*Refere-se a ações realizadas por servidores, cujos valores representam os salários (subsídios) inerentes ao cargo.

Tabela 19: Ações Executadas Escola Pública de Transito

DESTAQUES

No período de 2023-2024, a Escola Pública de Trânsito sensibilizou 119.113 (Cento e dezenove mil, cento e treze) alunos e realizou 687 (Seiscentos e oitenta e sete) ações educativas em diversos municípios. Houve um crescimento contínuo da capilaridade do projeto, que atingiu 44 municípios em 2024 (um aumento em relação aos 32 do ano anterior).

Esses resultados evidenciam a efetividade das ações de capacitação e aperfeiçoamento para professores, condutores e sociedade, cumprindo os objetivos estratégicos de fomento à segurança e preservação da vida no trânsito.

DESAFIOS

O principal desafio da Escola Pública de Trânsito, até 2027, é a capacitação de 4.800 (quatro mil e oitocentos) professores, credenciados, alunos, condutores e sociedade em geral, a fim de fomentar pesquisas e estudos, desenvolver e implementar ações permanentes de capacitação e aperfeiçoamento com interesse de provocar e contribuir para que as crianças, adolescentes e adultos, sejam comprometidos e responsivos com a qualidade e preservação da vida no trânsito, tornando-o mais seguro.

As ações educativas do Detranzinho Itinerante continuarão tendo como objetivo principal, atender aos municípios que pouco receberam atividades educativas de trânsito. Com isso, é preciso ampliar o número de pessoas na equipe e aumentar os recursos para deslocamento e de apoio pedagógico. O mesmo pode-se dizer sobre as palestras e dinâmicas realizadas nas empresas e demais instituições nas quais são abordados temas específicos, como: ética no trânsito, segurança para pedestres, veículos, motocicletas, bem como as principais causas de acidentes, a saber: excesso de velocidade, uso de celular, sono e fadiga, direção sob o efeito de álcool, dentre outras substâncias e, ainda, sobre a estatística de acidentes.

As palestras educativas são também o momento oportuno para o debate acerca de temas que abordem cidadania, solidariedade, ética no trânsito, igualdade, meio ambiente e saúde.
Os cursos presencias também apresentam o mesmo desafio do Detranzinho itinerante e a realização de palestras: quantitativo de equipe e recursos para atender municípios mais distantes da sede. Quanto ao Espaço de Vivência Detranzinho, necessário maior divulgação, por meio de busca ativa, para agendamento de escolas e realização de cursos.
Sobre o atendimento às Vítimas de Sinistros de Trânsito, nossos desafios são:

a) Buscar parceria com as Universidades para continuidade dos atendimentos;
b) Desenvolver um projeto sobre atendimento psicossocial emergencial, por meio da formação de grupo de estudo e participação de diversos órgãos do Estado;
c)Fortalecer a rede estadual e municipal através de reuniões com as secretarias de segurança pública, saúde e assistência social;
d)Melhorar a coleta de dados com a Delegacia de Delitos de Trânsito;
e) Realizar uma nova campanha de mídia, rádio e TV para a divulgação do serviço.

Em relação às ações relacionadas às campanhas de abordagem educativa, a proposta é que, com o aumento de pessoal qualificado na equipe, além de mais recursos, possamos aumentar a quantidade de pessoas impactadas em 20%. Com isso, pretende-se que o Programa Agente de Trânsito Mirim Escolar - ATME esteja presente, ao menos, em 01(uma) escola de cada município da Grande Vitória.

IMPACTO DAS AÇÕES

Por meio dos dados relativos às ações desenvolvidas pela Gerência de Educação para o Trânsito, obtêm-se o indicador que se traduz na quantidade de pessoas sensibilizadas por algum tipo de ação.

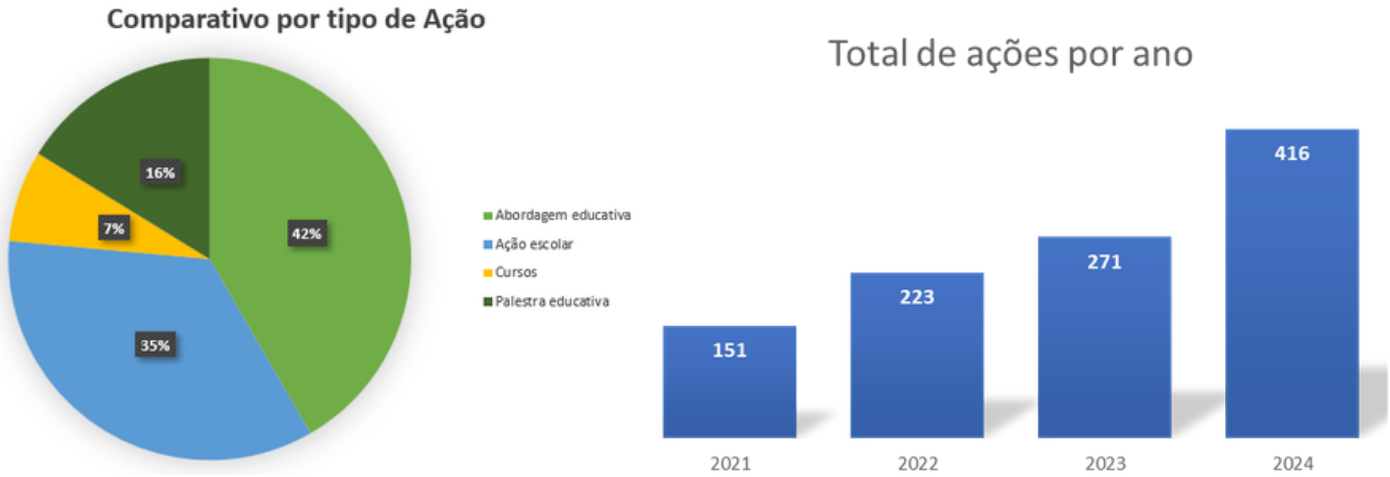




Foto 23: Ações desenvolvidas pela Gerência de Educação

Nesse sentido, é possível acompanhar a performance quantitativa de ações em educação para o trânsito, onde os dados estão segmentados por tipo de ação (abordagem educativa; ação escolar; palestra educativa e mais recentemente cursos), região, município, mês e ano. O indicador é nomeado como Número de Pessoas Sensibilizadas.

Os dados após a pandemia apontam para uma crescimento no quantitativo de pessoas sensibilizadas, uma vez que foi possível retomar o trabalho. Em 2021, foram sensibilizadas 33.524 pessoas, subindo em 2022, para 48.756 o número de pessoas sensibilizadas.
O ano de 2023 foram sensibilizadas 57.809 pessoas e o ano de 2024 a equipe de Educação de Trânsito do Detran|ES sensibilizou 61.304 pessoas.



Quadro 4: Impacto das Ações - Educação no Trânsito

PROJETO DETRANZINHO ITINERANTE

O “Detranzinho Itinerante” é um projeto do Detran|ES que possui como principal objetivo a execução de ações educativas, fomentando a adoção de atitudes seguras no trânsito desde a infância, bem como a conscientização de pedestres, ciclistas e condutores sobre a importância do respeito às leis de trânsito para preservar a vida.

Esse importante projeto, por meio da equipe de Educação de Trânsito do Detran|ES, promove a educação viária entre crianças e adolescentes, levando atividades lúdicas como palestras, teatro de fantoches e jogos educativos, bem como rodas de conversas sobre à temática de trânsito nas escolas em todo o Estado, buscando conscientizar os alunos sobre o respeito às leis de trânsito, de forma adaptada à sua faixa etária. Executa, ainda, diversas outras ações educativas, em parceria com a PMES, realizando abordagens sobre os conceitos de educação, a importância do uso do cinto de segurança, do capacete e da cadeirinha, além da proibição do uso do celular ao volante, bem como dos riscos da mistura perigosa da bebida com a direção.

Sabe-se que o trânsito é um espaço coletivo onde todos (motoristas, pedestres ou ciclistas) possuem suas responsabilidades. Desse modo, o projeto “Detranzinho Itinerante” possui grande relevância, pois busca sensibilizar a população a ter empatia, cautela, respeito e atenção aos cuidados a serem adotados no trânsito, de forma preventiva, para tornar as vias cada vez mais seguras para todos os cidadãos.

Ações Detranzinho Itinerante	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de alunos sensibilizados	11874	*	8200	*	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Número de ações realizadas	91	*	166	*	
Número de escolas atendidas	69	*	46	*	
Número de municípios atendidos	21	*	21	*	

Tabela 20: Ações Detranzinho Itinerante

DESTAQUES

Houve um aumento de 82% no que se refere ao item “ações realizadas”, posto que passou de 91 ações (2023) para 166 ações (2024).

DESAFIOS

O maior desafio é atender os municípios que ainda não receberam atividades educativas de trânsito, sendo necessário promover a capilaridade do atendimento, por meio de ampliação de equipe com disponibilidade de deslocamento, além do aumento dos recursos para as atividades pedagógicas, como material lúdico, pessoal de apoio para montagem e desmontagem de transitolândia, labirinto e minicidade, dentre outros.

AÇÕES EDUCATIVAS
PROGRAMA AGENTE DE TRÂNSITO MIRIM ESCOLAR - ATME

O Programa ATME possui como objetivo a interação da sociedade civil, começando pela comunidade escolar, levando à formação de cidadãos conscientes e motoristas educados, no presente e no futuro, impactando na redução de sinistros, considerando as especificidades sociais e culturais do Estado.

Esse programa ainda contribui com a formação de professores da educação básica em Educação para o Trânsito, por meio do qual busca realizar a conscientização da importância da segurança viária, começando pelo aprimoramento do trânsito nos acessos às escolas, no qual poderão participar alunos com idades entre 03 a 17 anos, selecionados pelas escolas da rede pública municipal e estadual que aderem ao projeto. As atividades ocorrem nas vias de acesso à unidade escolar e envolvem a formação dos professores pela equipe pedagógica da EPT|ES, formação das famílias e envolvimento, inclusive, do Conselho Escolar e das comunidades, nas quais as escolas estão inseridas.

Ações ATME	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de alunos sensibilizados	-	-	469	4.990,16	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Número de ações realizadas	-	-	30	*	
Número de escolas atendidas	-	-	5	*	
Número de municípios atendidos	-	-	5	*	

Tabela 21: Ações ATME

DESTAQUES

05 municípios impactados, 20 professores certificados (75 horas de formação) e 469 alunos atendidos.

DESAFIOS

A compra de materiais adequados para a sinalização do trânsito, com elementos essenciais para a comunicação visual e a segurança no ambiente escolar, que consiste na utilização de placas, sinais, símbolos e demais elementos visuais para transmitir informações importantes para orientar e contribuir diretamente com a segurança dos alunos, além de outros materiais sonoros como apitos e identificações individuais para segurança como coletes.
Há, também, pequeno número de pessoas na equipe pedagógica da EPT, possibilitando ampliação de escolas com interesse na adesão ao Programa.

SERVIÇO DE APOIO PSICOLÓGICO ÀS VÍTIMAS DE ACIDENTE DE TRÂNSITO

O serviço de Apoio Psicológico às Vítimas de Acidente de Trânsito oferece acolhimento e suporte psicológico gratuito para ajudar pessoas que sofreram acidentes ou perderam familiares, auxiliando na superação do trauma, no luto e na adaptação às sequelas, reduzindo o sofrimento emocional e promovendo a saúde mental após essas ocorrências.

Ações Apoio Psicológico	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de usuários atendidos	31	*	6	*	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito
Número de atendimentos realizados	252	*	28	*	

Tabela 22: Ações Apoio Psicológico

DESTAQUES

Apesar do impedimento da atuação do "Analista do Executivo", como psicólogo, no referido serviço, ainda assim houve a continuidade no atendimento pela Escola Pública de Trânsito com a execução de novo curso: CURSO VEPEMA – Humanização no Trânsito (Presencial) e a realização do 1º SIMPÓSIO DE SAÚDE NO TRÂNSITO, de forma presencial.

DESAFIOS

Em razão da reformulação nos cargos da Autarquia e o impedimento de atuação como psicólogo do "Analista do Executivo" houve uma diminuição de 80,6% no número de usuários atendidos e 88,9% no número de atendimentos realizados, apesar da realização da parceira com instituições superiores de ensino para supervisão de estágio em Psicologia para dar continuidade no atendimento às vítimas de sinistros de trânsito.

Com isso, o atendimento, no ano de 2024, foi realizado de forma limitada, uma vez que foi conduzido por estagiárias. Esse atendimento ocorreu exclusivamente durante os meses letivos, após o início do convênio firmado em julho, com uma carga horária de apenas 08 (oito) horas semanais dedicadas ao atendimento. Como resultado, houve uma redução significativa no número de atendimentos em comparação com exercícios anteriores. Além disso, houve limitações no espaço físico para a realização dos atendimentos, uma vez que dispomos de apenas uma sala adaptada. Essa restrição impediu que as estagiárias realizassem atendimentos simultâneos, o que acabou restringindo a capacidade de aumentar o número de atendimentos.

I SIMPÓSIO DE SAÚDE NO TRÂNSITO

O I Simpósio de Saúde no Trânsito, fora promovido pela Escola Pública de Trânsito do Detran|ES, a partir de dados aplicados ao trânsito pela equipe do serviço de Apoio Psicológico às Vítimas de Acidente de Trânsito. No referido Simpósio foram reunindo pesquisadores, profissionais da saúde e agentes de segurança,, propondo um debate aprofundado sobre a saúde emocional das vítimas e a importância da comunicação eficaz em situações de crise, assim como a qualificação de profissionais, contribuindo, assim, para a construção de um trânsito mais seguro e humanizado.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Contratação de palestrante			1	R$3.000,00	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Número de artigo inscritos	-	-	17	*	
Número de inscrições	-	-	100	*	

Tabela 23: I Simpósio de Saúde no Trânsito

DESTAQUES

Houve a inscrição de 17 trabalhos, dentre os quais 09 foram selecionados para apresentação no simpósio. O evento contou com a inscrição de 100 pessoas, entre discentes, egressos e docentes de graduação e pós-graduação de instituições de ensino e pesquisa, além de servidores do Detran|ES, policiais civis e militares, profissionais do SAMU e Corpo de Bombeiros, e membros da sociedade civil interessados no tema. Nesse contexto, houve a efetiva participação de 67 (sessenta e sete) pessoas no simpósio.

DESAFIOS

Pouco tempo destinado ao aprofundamento e discussão dos temas apresentados. O ideal seria dividir o simpósio em dois dias, o que tornaria o cronograma mais leve, facilitando a absorção de conteúdo e proporcionando um maior tempo para discussões e apresentações. A limitação do espaço físico (110 pessoas) e a infraestrutura de áudio visual se apresentaram ineficientes para o evento.

MAIO AMARELO

A campanha do Maio Amarelo objetiva chamar a atenção da sociedade para a segurança no trânsito, promovendo uma mudança de comportamento e incentivando a adoção de atitudes mais responsáveis por parte de motoristas, ciclistas e pedestres, visando à redução do alto índice de acidentes e à valorização da vida, por meio de ações educativas e mobilização social durante todo o mês de maio, em alusão à Década de Ação pela Segurança no Trânsito da Organização das Nações Unidas - ONU.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de alunos sensibilizados	14.218	877,2	17.149	*	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Número de ações realizadas	63	*	53	*	
Número de municípios atendidos	13	*	15	*	

Tabela 24: Campanha Maio Amarelo

DESTAQUES

Houve um aumento de 20,2% na quantidade de pessoas sensibilizadas e 15,4% de municípios atendidos de 2023 para 2024, ainda que o número de ações tenha caído em 18,9% apontando para um planejamento mais assertivo das ações, considerando o potencial de pessoas atendidas x quantidade de ações.

DESAFIOS

Número restrito de pessoas na equipe da EPT, impossibilitando o atendimento da demanda, tanto em números como em alcance geográfico. Dificuldades em relação à estrutura para deslocamento, como falta de carros e/ou motoristas para atendimento às demandas.

SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO

O objetivo da Semana Nacional de Trânsito é conscientizar e mobilizar toda a sociedade (motoristas, motociclistas, ciclistas, pedestres) sobre a importância de adotar atitudes mais responsáveis e humanas no trânsito, visando à redução de sinistros e a preservação da vida, com o tema central sendo, frequentemente, a gestão da velocidade e o cuidado com os mais vulneráveis, como foco em um trânsito mais seguro e pacífico. Tem como principais objetivos e focos: redução de sinistros, conscientização, foco na velocidade, proteção dos vulneráveis, engajamento da sociedade. Em consonância com o projeto são realizadas ações educativas em escolas, empresas e vias públicas, simulados de sinistros, distribuição de material informativo, debates com gestores públicos sobre soluções de infraestrutura e campanhas em mídias sociais com mensagens claras sobre os riscos da velocidade e a importância do uso de equipamentos de segurança.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de pessoas sensibilizadas	2278	*	2757	*	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito
Número de ações educativas realizadas	19	*	58	*	

Tabela 25: Semana Nacional de Trânsito

DESTAQUES

Em relação ao número de pessoas sensibilizadas, houve um aumento de 21% (vinte e um por cento), com superação da meta. Já sobre o número de ações educativas realizadas houve um aumento de 205% (duzentos e cinco por cento), porém, não se obteve o atingimos da meta prevista.

DESAFIOS

Necessidade de aumentar o número de profissionais na equipe do projeto, bem como o quantitativo de motorista e veículos visando melhorar o deslocamento dos profissionais;
Necessidade de aumentar os recursos para as atividades pedagógicas.

CURSO DE PILOTAGEM TEÓRICA E PRÁTICA - CATEGORIA A (MOTOCICLETA)

O objetivo do curso visa à redução de sinistros, capacitando o motociclista, de modo que seja mais habilidoso, responsável e com um melhor relacionamento com o trânsito, protegendo a si mesmo e aos outros.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de pessoas sensibilizadas	11	365,5	38	532	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito
Número de edições	1	-	5	-	

Tabela 26:: Curso Pilotagem

DESTAQUES

Em 2023 e 2024 as metas de pessoas sensibilizadas não foram alcançadas, apesar do aumento em 500% de edições. O número de cursantes foi maior em 2024 em relação a 2023 em 245%, mas abaixo em 72% pessoas sensibilizadas em relação à meta.

DESAFIOS

Necessidade de aumentar o número de parcerias, posto que, atualmente, só há um parceiro para realização do Curso de Pilotagem, possuindo restrição no dia da semana na qual o curso é ofertado. Ademias, o local de realização da parte prática, também se apresenta como um desafio, uma vez que é preciso ter agenda disponível.

CURSO VEPEMA

A Vara de Execução das Penas e Medidas Alternativas – VEPEMA juntamente com a Escola Pública de Trânsito desenvolve executa cursos de formação de agentes educadores para o trânsito, garantindo mutuamente a ressocialização de todos aqueles condutores que cometeram infrações no trânsito e foram condenados a pena restritiva de direitos de prestação de serviço à comunidade ou a entidades públicas, conforme a Lei 9.714/98.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de pessoas sensibilizadas	-	-	25	1.596,00	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito
Número de edições			1	1	

Tabela 27:: Curso Vepema

DESTAQUES

Após a conclusão do curso, oito pessoas foram selecionadas, com base no interesse demonstrado e na participação durante as aulas, para continuar prestando serviços junto ao Detran|ES nas ações educativas programadas, conforme o calendário.
Estudo realizados de viabilidade para formação de cadastro de voluntários, de modo que os prestadores possam atender o Detran|ES, dentre outras instituições, participando das ações quando convocados.

DESAFIOS

A VEPEMA encaminhou ao Detran|ES 47 (quarenta e sete) pessoas condenadas à prestação de serviços comunitários. Dentre essas, 26 (vinte e seis) compareceram ao Detran|ES para efetuar a inscrição e participar da entrevista de análise de perfil. Somente uma das pessoas entrevistadas desistiu do horário do curso. Em princípio, acredita-se que o motivo do não comparecimento ocorreu em razão dos horários disponibilizados, serem horários comerciais.

CURSO DE FORMAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE PARTICIPANTES DE CJDP E JARI

A Capacitação dos membros das Comissões Julgadors de Defessa Prévisa CJDPs e Juntas Administrativas de Recursos de Infrações - JARIs objetiva suas atualizações em relação à diversas legislações de Trânsito, posto que procedem avaliações de recursos impetrados por usuários do sistema que julgam injustiçados em suas autuações e desejam delas recorrer.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de pessoas sensibilizadas	-	-	48	5.362,00	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Número de edições	-	-	1	1	

Tabela 28:: Curso Formação e Atualização CJDP e JARI

DESTAQUES

Capacitação de 48 alunos em curso realizado na modalidade EAD, com carga horária de 20h, sendo realizadas por professores do Detran|ES.

DESAFIOS

Horário do curso, no período vespertino e na modalidade síncrona.

CURSO PARA SERVIDORES DAS CIRETRANS E AGÊNCIAS DE TRÂNSITO

A formação de servidores das Circunscrições Regionais de Trânsito (Ciretrans) e Agências de Trânsito, antes denominadas PAVs. para atuarem como educadores de trânsito, buscando ampliar o alcance das ações educativas que promovem a cultura de segurança viária em todo o estado do Espírito Santo.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Pessoas sensibilizadas	-	-	18	191,52	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Número de edições	-	-	1	*	

Tabela 29:: Curso Servidores Ciretrans e Agências

DESTAQUES

Capacitação de 18 alunos em curso realizado, presencialmente, com carga horária de 8 horas, dividido em teoria e prática. Todos os participantes, após a formação, já contribuíram de forma significativa em diferentes ações promovidas pela EPT e CCE, colaborando no trabalho de conscientização de crianças, pedestres, ciclistas, motociclistas e motoristas, promovendo comportamentos mais seguros no trânsito e reduzindo o número de acidentes.

DESAFIOS

Dificuldade de comunicação com a coordenação da Gerência de Atendimento, responsável pelo convite para inscrição de servidores. Também o número restrito de servidores em algumas Ciretran e alguns PAV.

PALESTRA PARA SEGURADORAS E CORRETORAS DE SEGURO VEICULAR

As palestras objetivam apresentar orientações claras sobre os procedimentos de registro de sinistros, preparando os participantes para atuarem, de forma eficiente, em suas atividades profissionais.

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Número de pessoas sensibilizadas	-	-	62	2.159,60	Aumento da segurança no trânsito. Ampliação das ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito.
Número de edições	-	-	1	1	

Tabela 30: Palestra Seguradoras e Corretoras de Seguro

DESTAQUES

Disponibilização de 100 vagas, das quais 62% foram preenchidas, apesar de 84% das inscrições terem sido confirmadas.

DESAFIOS

Conflito com a Jornada de Trabalho e refinamento nos canais de divulgação.

PROJETO SINALIZAÇÃO VIÁRIA EM MUNICÍPIOS COM TRÂNSITO NÃO MUNICIPALIZADO

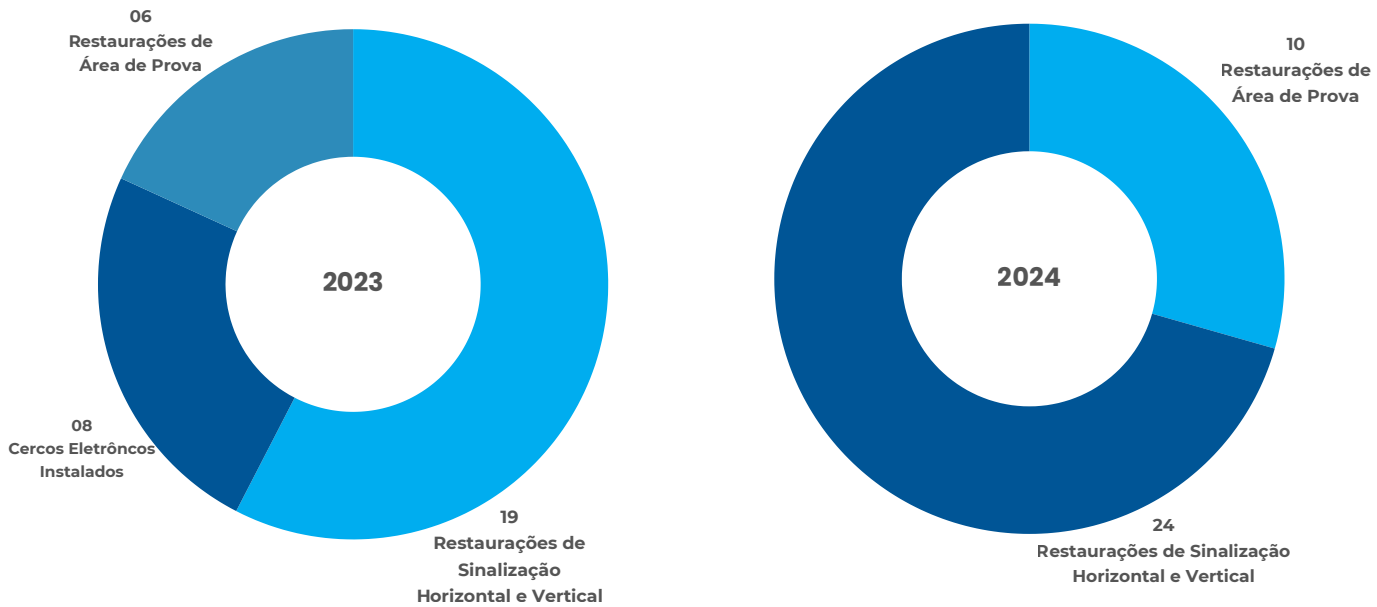
O projeto “Sinalização Viária” visa o planejamento, a implantação e a manutenção do trânsito, a pedidos dos municípios, por meio dos diferentes tipos de sinalização objetivando tornar o trânsito mais fluído, organizado e seguro para a população.



Foto 24: Projeto de Sinalização

No período de 2023-2024 foram realizadas ações que contribuíram com o objetivo de prevenção de acidentes e melhoria no sistema de trânsito seguro em diferentes municípios, a saber:

AÇÕES REALIZADAS POR ANO

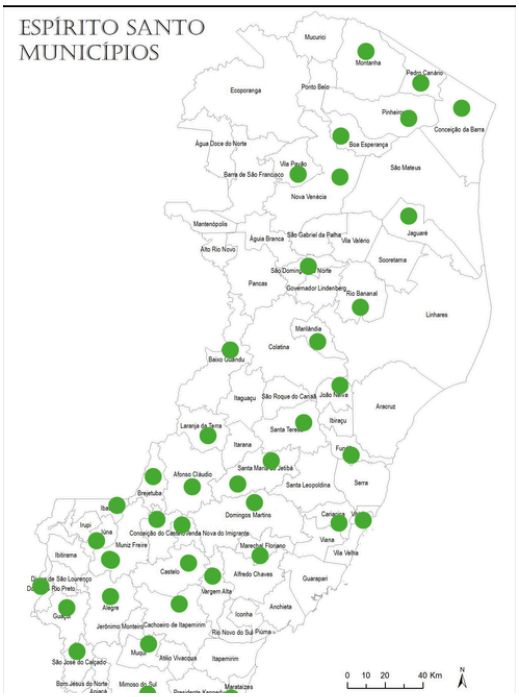


Quadro 5: Ações Realizadas por Ano - Sinalização

PROJETO SINALIZAÇÃO VIÁRIA EM MUNICÍPIOS COM TRÂNSITO NÃO MUNICIPALIZADO

Para além da análise referente a quantidade de serviços, nota-se, na perspectiva do investimento monetário, a promoção de manutenções de vias públicas através do seguinte gráfico:

SERVIÇOS FINALIZADOS POR MUNICÍPIO (2023-2024)



SERVIÇOS REALIZADOS POR ANO

**em milhões de reais (R$)*



Quadro 6: Serviços por Ano - Sinalização

PROJETO SINALIZAÇÃO VIÁRIA EM MUNICÍPIOS COM TRÂNSITO NÃO MUNICIPALIZADO

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Restauração de áreas de prova	6	9.581,92	10	1.782.723	Aumento da Segurança no Trânsito. Ampliação e otimização da sinalização de trânsito com dados do observatório de Trânsito e do Cerco Inteligente de Segurança. Ampliação da sinalização de trânsito.
Cercos eletrônicos instalados	8	741.244,93	-	-	
Restauração da sinalização horizontal e vertical	19	3.075.918,39	24	5.622.347,92	

Tabela 31: Projeto Sinalização Viária

DESTAQUES

- Melhoria na aprendizagem e na segurança dos participantes das provas;
- Melhoria na orientação e demarcações das vias;
- Melhora das indicações e regulamentações das vias e na segurança de motoristas e pedestres;

Diversos municípios foram contemplados com uma melhora significativa na sinalização viária. Os trabalhos realizados pela Detran|ES, além de aprimorar a leitura das vias, também fortificou a segurança no trânsito.

DESAFIOS

O desafio contínuo para a sinalização viária de municípios compete nas atividades de implementação da sinalização de trânsito, na autorização para execução de obras em vias públicas, na manutenção da segurança do trânsito, na adoção de medidas preventivas contra acidentes de trânsito, na elaboração de planilhas e projetos de sinalização de trânsito e na fiscalização e acompanhamento dos convênios celebrados com prefeituras municipais. Nesse viés, espera-se um aumento na demanda de ordens de serviços a fim de organizar e elaborar projetos que possam atender as demandas viárias de diferentes municípios.

A crescente complexidade do tráfego urbano impulsionada pelo aumento da frota veicular e pela necessidade de priorização de pedestres e ciclistas, apresenta desafios significativos para a eficácia da sinalização viária horizontal e vertical. Nessa premissa, é esperado que a demanda dos municípios se torne crescente e com ela faz-se necessária a organização das partes envolvidas visando a realização dessas demandas com qualidade.

Para o futuro, a padronização e a harmonização da sinalização em diferentes contextos geográficos se tornam cruciais para a segurança e a fluidez do tráfego, especialmente em um cenário de mobilidade cada vez mais interconectada. A consideração de fatores como a acessibilidade para pessoas com deficiência visual e a legibilidade para condutores idosos também será fundamental no desenvolvimento de soluções de sinalização viária para o futuro.

Em suma, para avançarmos superando desafios futuros de aumentar as revitalizações e implantações de sinalizações viárias será necessário o trabalho em conjunto com os municípios e engenheiros visando organizar planos de projetos mais eficientes de acordo com a necessidade de tráfego e órgãos reguladores, com o objetivo de criar sistemas de sinalização que sejam eficientes e que façam sentido para o município, além de também ser eficientes e seguros para todos os usuários da via.

PROJETO AGÊNCIA VIRTUAL (DETRAN 100% DIGITAL)

A Agência Virtual do Detran|ES faz parte de um amplo projeto de transformação digital, denominado "Detran 100% Digital", tendo esse último iniciado com maior força a partir de 2019/2020, possuindo o objetivo principal a disponibilização de serviços on-line, eliminando a necessidade de deslocamento físico dos cidadãos às unidades de atendimento para a maioria das demandas, agilizando processos e reduzindo a burocracia. O Projeto "Detran 100% Digital", possui como principais funcionalidades:

- Mais de 60 serviços on-line: O site oficial (www.detran.es.gov.br) funciona como uma agência virtual, concentrando serviços de habilitação, veículos e infrações.
- Acesso Cidadão/Gov.br: O acesso à maioria dos serviços utiliza a autenticação do "Acesso Cidadão" ou login "Gov.br", garantindo segurança e integridade dos dados.
- Processos de Veículos 100% Digital: O projeto pioneiro permite a realização de diversos procedimentos veiculares sem papel e sem presença física.
- Venda Digital: Funcionalidade que utiliza o aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT) para assinatura digital, facilitando a compra e venda de veículos com rapidez e sem reconhecimento de firma em cartório.
- Comunicação de Venda: Possibilidade de realizar a comunicação de venda do veículo online.
- Agendamento Online: Para serviços que ainda exigem presença física (como coleta de biometria para renovação de CNH), o agendamento é feito de forma virtual, evitando filas e aglomerações.

Dentre os serviços disponibilizados, de forma digital, por área, destacam-se:

- Habilitação: Renovação de CNH, emissão de 2ª via, CNH definitiva, acompanhamento de processos, agendamento de exames.
- Veículos: Licenciamento (emissão de boletos), CRLV-e (documento eletrônico), Comunicação de Venda, ATPV-e (intenção de venda).
- Infrações: Consulta de multas, recursos de multas, indicação de condutor infrator.

Constata-se que o projeto "Detran 100% Digital" apresenta relevantes benefícios à sociedade, posto o acesso aos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana; redução significativa no tempo de espera para conclusão de procedimentos; redução no uso de papel (processos digitais) e uso de tecnologia para conferência de documentos e autenticação (QR Code, biometria).

Reitera-se, conforme consta na inicial deste relatório, que o Detran|ES mantém, ainda, um canal "Fale Conosco" no site para dúvidas e suporte, além de agências itinerantes para atender áreas mais remotas.

Em relação à implantação do Projeto Agência Virtual, que possui como objeto a contratação de empresa especializada na implantação e prestação continuada de serviços técnicos e operacionais de relacionamento com o usuário do Detran|ES, incluindo a implantação e manutenção de Totens e desenvolvimento de Aplicativo de Serviços (APP) para dispositivos de comunicação móvel, por meio do Sistema de Registro de Preço, cabe informar que, em 2024, houve a elaboração de Estudo Técnico Preliminar - ETP, com o mapeamento dos serviços a serem contratados e disponibilizados.

EIXO 3: + RESULTADOS PARA OS CAPIXABAS

PROJETO CNH SOCIAL

O Projeto CNH Social tem como objetivo promover a inclusão social e a qualificação profissional, oferecendo, gratuitamente, a emissão da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) para cidadãos de baixa renda. Abrange a primeira habilitação na categoria B, adição ou mudança de categoria, além de cursos especializados para condutores profissionais, visando ampliar oportunidades de trabalho e garantir mobilidade segura.



Foto 25: Projeto CHN Social

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos alcançados
• Oferta de CNH Social • Vagas em Curso (Especializado)	7.000 1.000	R$9.612.072,52	7.000 1.000	R$8.885.584,11*	Aumento da humanização e inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES
*O valor executado no exercício de 2024 justifica-se em razão da evasão e do cancelamento de processos decorrentes do não cumprimento dos prazos estabelecidos nas etapas pelos beneficiários.					

Tabela 32: Projeto CNH Social

DESTAQUES

A promoção da inclusão social, por meio da CNH gratuita, foi atingida com expressividade. Esses resultados mostram que o programa vem cumprindo seu papel de capacitar pessoas vulneráveis para o mercado de trabalho e mobilidade social.



Foto 26: Projeto CHN Social

DESAFIOS

A execução do Projeto CNH Social no Espírito Santo enfrenta desafios significativos, como a alta demanda frente ao número limitado de vagas, o que gera grande concorrência e frustração entre candidatos; a ausência de selecionados para o primeiro ingresso, ocasionando desperdício de vagas e necessidade de reprocessamento; a manutenção do CadÚnico atualizado, essencial para garantir a elegibilidade e evitar inconsistências cadastrais; o cumprimento rigoroso dos prazos em todas as etapas, desde inscrição até conclusão do processo, para evitar atrasos e perda de vagas; dificuldades de infraestrutura e logística, especialmente em regiões com menor oferta de Centros de Formação de Condutores e serviços credenciados; e o controle da evasão, que exige monitoramento contínuo e estratégias para reduzir desistências durante o processo. Esses fatores impactam na eficiência e efetividade do programa, demandando soluções integradas de gestão, comunicação e suporte aos beneficiários.

PROJETO CERCO INTELIGENTE



Foto 27: Projeto Cerco Inteligente Gorvenador

O Cerco Inteligente é uma iniciativa estratégica e pioneira no Brasil, coordenada pelo Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES). Trata-se de uma solução tecnológica de alta complexidade, voltada ao monitoramento e à repressão qualificada de infrações e crimes nas áreas de trânsito, meio ambiente, ordem fiscal e segurança pública.

O Sistema contempla a instalação de 1.470 câmeras e 111 balanças móveis de pesagem em movimento, distribuídas em 310 pontos estratégicos situados nas divisas estaduais e nas principais rodovias capixabas. Essa infraestrutura permite a coleta, em tempo real, de dados essenciais para a fiscalização e análise situacional dos veículos em circulação, sem à necessidade de interrupção do tráfego.

O Cerco Inteligente integra o Programa Estado Presente em Defesa da Vida, do Governo do Estado do Espírito Santo, e atende às demandas institucionais de diversos órgãos, entre os quais destacam-se: Detran|ES, Secretaria de Estado da Fazenda - Sefaz, Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social - Sesp, e Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos - Seama, promovendo uma abordagem transversal e integrada na defesa do interesse público.

O Estado do Espírito Santo, com a consolidação deste relevante projeto, se posiciona na vanguarda da modernização da gestão pública e do uso de tecnologia de ponta para a proteção da sociedade e do patrimônio público.



Foto 28: Projeto Cerco Inteligente

DETRAN|ES
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social

O projeto cerco inteligente visa orientar a fiscalização de trânsito por intermédio de videomonitoramento, prevista na resolução nº 909 de 28 de março de 2022. O funcionamento e manutenção das câmeras utilizadas é realizada a partir da sala de controle na Coordenação de Monitoramento Eletrônico - CME, localizada na Delegacia de delito de trânsito. Devida à localização da sala da CME, anexo à delegacia de delito de trânsito, essa é constantemente utilizada para fornecer informações nos inquéritos de acidentes de trânsitos.

Foto 29: Projeto Cerco Inteligente



CERCO INTELIGENTE PARA RECUPERAÇÃO DE VEÍCULOS CLONADOS

Com a utilização das câmeras instaladas, em pontos estratégicos, na malha viária do Estado do Espirito Santo, tem possibilitado a recuperação de veículos com a utilização de placas clonadas. Com base nos dados do cerco inteligente são efetuados relatórios com às devidas comprovações de clonagem, solicitando apoio das forças policiais do Estado do Espirito santo ou, até mesmo, de outros Estados, incluindo a Policia Rodoviária Federal.

Foto 30: Projeto Cerco Inteligente



Fontes: https://g1.globo.com/es/espirito-santo/videos-bom-dia-es/video/cerco-inteligente-ajuda-a-recuperar-treze-veiculos-clonados-em-8-meses-no-es-12757296.ghtml

CRIAÇÃO DO BI DO BLITZ INTELIGENTE

Com a utilização dos dados extraído diariamente do sistema do Cerco Inteligente, ferramenta criada para auxiliar e tornar mais eficácia as ações de fiscalizações, no qual podemos analisar todos os veículos que passaram pelo cerco inteligente com alguma restrição, sendo permitido analisar os horários, municípios e rodovia/rua com o maior índice de irregularidade.

Quadro 7: Criação do BI do Blitz Inteligente



Fontes: https://g1.globo.com/es/espirito-santo/videos-bom-dia-es/video/cerco-inteligente-ajuda-a-recuperar-treze-veiculos-clonados-em-8-meses-no-es-12757296.ghtml

PROJETO CERCO INTELIGENTE

Ações Executadas	Quantidade 2023	Valor 2023	Quantidade 2024	Valor 2024	Objetivos Estratégicos Alcançados
Fornecimento e Instalação	65 Pontos de Monitoramento	21.030.890,39	31 Pontos de Monitoramento + DATACENTER	25.544.842,64	Potencialização dos resultados provenientes do uso do Cerco Inteligente e Observatório de Trânsito.
Tecnologia Empregada	• Câmeras OCR (Optical Character Recognition), para leitura automática de placas veiculares; • Câmeras de contexto, capazes de identificar marca, modelo, cor, adesivos, outras características visuais e a velocidade do veículo; • Sistemas de pesagem em movimento (WIM – Weigh In Motion), que registram o peso bruto total, por eixo e por roda, mesmo com o veículo trafegando a até 200 km/h; • 1.470 câmeras de videomonitoramento com tecnologia OCR (leitura automática de placas) e câmeras de contexto (identificação de marca, modelo, cor, adesivos e velocidade); • 111 balanças móveis de pesagem em movimento (WIM), capazes de aferir o peso total, por eixo e por roda, com veículos em movimento a até 200 km/h; • 310 pontos de fiscalização ativa, distribuídos em divisas estaduais e rodovias estratégicas.				
Contribuição Direta	• Integração das forças de segurança pública e órgãos de fiscalização para atuação coordenada e inteligente; • Redução do tempo de resposta a incidentes e ocorrências de crimes veiculares e segurança; • Diminuição dos índices de furto e roubo de veículos no território estadual, por meio da identificação automática de veículos com restrições; • Aprimoramento da fiscalização ambiental e do controle de cargas perigosas ou em desacordo com as normas de pesagem; • Combate à sonegação fiscal e ao transporte irregular de mercadorias, por meio da integração com a Secretaria da Fazenda (Sefaz), para coibir o transporte de cargas com excesso de peso ou em desacordo com normas ambientais e fiscais; • Otimização das ações de fiscalização de trânsito e do controle estatístico, por meio da geração de dados precisos e confiáveis.				
Benefícios Institucionais e Intersetoriais	• Segurança Pública (Sesp): combate efetivo ao crime veicular e aumento da eficiência operacional das forças de segurança. • Detran|ES: maior controle da frota circulante, fiscalização automatizada e inteligência de trânsito. • Sefaz: combate à evasão fiscal e rastreabilidade do transporte de mercadorias. • Seama: monitoramento ambiental e rastreamento de cargas poluentes ou irregulares. • DER-ES: controle de cargas com sobrepeso e preservação da malha viária estadual. • SETUR: Estatísticas de passagens para fomentar o Turismo; • Ipem-ES: aferição técnica de pesos veiculares, com respaldo legal e tecnológico.				

Tabela 33: Projeto Cerco Inteligente

DESTAQUES

- Redução de até 30% nos índices de furto e roubo de veículos no Estado;
- Aumento da efetividade fiscalizatória em áreas remotas ou de difícil acesso;
- Melhoria na gestão da infraestrutura rodoviária, a partir da análise de tráfego e desgaste;
- Criação de base de dados integrada e confiável para formulação de políticas públicas de mobilidade e segurança.

DESAFIOS

- Alguns vandalismos ocorridos em pontos de monitoramento;
- Vistoria/auditoria dos pontos de monitoramento espalhados em todo o território do Estado do Espírito Santo;
- Autorizações dos órgãos de controle das vias públicas, Municipais, Estaduais e Federais.

INDICADORES DE DESEMPENHO E METAS EXECUTADAS

Tabela 34: Indicadores de Desempenho e Metas executadas

PERSPECTIVAS BSC	EIXO	CÓDIGO OBJETIVO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CÓDIGO INDICADOR	INDICADORES	HISTÓRICO DE METAS EXECUTADAS				
						2020	2021	2022	2023	2024
Cidadão	1	10	Aumentar a segurança no trânsito	10.1	Taxa de vítimas fatais em acidentes de trânsito (por 100 mil habitantes)	18,5	18,4	20,5	21,5	23,7
	1	10	Aumentar a segurança no trânsito	10.2	Quantidade de ações de fiscalização de trânsito realizadas com o emprego de agentes do DETRAN|ES	-	-	-	15	103
	1	1	Consolidar e ampliar com estrutura física, bem como fomentar maior transparência às ações da Escola Pública de Trânsito	1.1	Quantidade de ações educativas de transito realizadas (unidade)	17	151	223	273	416
	1	1	Consolidar e ampliar com estrutura física, bem como fomentar maior transparência às ações da Escola Pública de Trânsito	1.2	Percentual de evolução da implementação da estrutura física da EPT	-	-	-	-	-
	1	2	Reestruturar, ampliar e implantar a infraestrutura viária de trânsito sob a responsabilidade do Detran|ES, inclusive com o uso de tecnologia	2.1	Quantidade de emissão de ordens de serviço de sinalização de trânsito (unidade)	30	31	44	38	38
	1	2	Reestruturar, ampliar e implantar a infraestrutura viária de trânsito sob a responsabilidade do Detran|ES, inclusive com o uso de tecnologia	2.2	Quantidade de quilômetros pavimentados	0	0	0	0	0
	1	4	Promover e ampliar o uso de dados do Observatório de Trânsito e do Cerco Inteligente de Segurança para novas finalidades e serviços	4.1	Percentual de evolução do mapa de segurança viária (planejado/executado)	-	-	-	-	0%
	1	11	Ampliar as ações de fiscalização e ações de educação para o trânsito	11.1 e 11.2	Ver indicadores 10.2 e 1.1	-	-	-	-	-
	3	13	Garantir a humanização e a inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES	13.1	Oferta de vagas do programa CNH Social (unidade)	7.000	8.000	10.000	7.000	7.000
	3	13	Garantir a humanização e a inclusão nos serviços ofertados pelo Detran|ES	13.2	Oferta de vagas para cursos especializados para motoristas benificiários do CNH Social (unidade)	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	3	14	Potencializar os resultados provenientes dos sistemas informatizados do Detran, do Cerco Inteligente e do Observatório de Trânsito	14.1	Percentual de reconhecimento de veículos em trânsito	-	-	-	92,41%	90,29%
	3	16	Garantir a confiabilidade e satisfação dos usuários dos serviços prestados pela rede credenciada	16.1	Taxa de resposta na pesquisa de confiabilidade e satisfação dos serviços prestados pela rede credenciada	0%	0%	0%	0%	0%
	2	34	Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos	34.1	Percentual de evolução do projeto Sistema Integrado do Detran|ES - SIDES	-	-	-	-	40%
	2	34	Aumentar a integração dos sistemas, agilidade e qualidade dos atendimentos, tornando os serviços mais intuitivos	34.2	Quantidade de reclamações na Ouvidoria	-	2.066	2.048	2.592	1.966
	3	15	Potencializar a desburocratização e simplificação dos serviços de habilitação, veículos, infrações e penalidades	15.1	Ver indicador 35.1	-	-	-	-	-
Processos Internos	2	35	Fomentar o planejamento gerencial e as ações de padronização e melhoria de processos	35.1	Quantidade de normas publicadas (unidade)	-	-	6	10	6
Aprendizado e Crescimento	2	36	Potencializar as competências dos servidores, da organização e a disseminação do conhecimento em trânsito	36.1	Quantitativo de servidores capacitados (unidade)	-	20	68	335	520
	1	37	Ampliar e aprimorar o uso de dados aplicados ao contexto de trânsito	37.1	Ver indicador 14.1	-	-	-	-	-
	2	38	Aumentar o uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais	38.1	Percentual da percepção de uso, conhecimento e aplicação de tecnologias digitais	-	-	-	-	84,8%
Recursos	2	39	Valorizar e fortalecer as áreas com distribuição de recursos humanos, financeiros e estruturantes apropriados	39.1	Percentual de distribuição apropriada de recursos	-	-	-	-	-
	2	40	Promover o equilíbrio financeiro e as ações de compliance e accountability	40.1	Percentual de execução do orçamento	-	-	-	-	95%

Fonte: *Elaborado pelos autores.*

TRANSPARÊNCIA, CONTROLE E CORREIÇÃO

OUVIDORIA

A Ouvidoria, em síntese, recebe e trata junto aos setores as demandas enviadas pelos usuários. Com base nessas atribuições seguem especificados os dados concernentes ao período de 2023 e 2024:

Demandas dos Usuários	2023	2024
Informações Solicitadas	1.074	516
Reclamações Apresentadas	2.592	1.966
Denúncias Apresentadas	409	368
Quantidade de ocorrências respondidas dentro do prazo legal	4.316	3.043
Destaque	3.614 das manifestações foram realizadas pelo canal de entrada - Internet	2.219 das manifestações foram realizadas pelo canal de entrada - Internet

Tabela 35: Ouvidoria

DESTAQUES

- Houve redução do número de demandas junto à ouvidoria no Ano de 2024.

DESAFIOS

Implementar medidas que visem aumentar a melhoria do atendimento.

Cabe ressaltar que o maior quantitativo de demandas é destinado à Gerência de Habilitação - GH, Gerência de Veículos - GV, Subgerência de Infrações e Penalidades – SGP e Agências das CIRETRANs e PAVs.

UNIDADE EXECUTORA DE CONTROLE INTERNO - UECI

A Unidade Executora de Controle Interno - UECI possui a competência, dentre outras atividades complementares e correlatas de : I - Coordenar, orientar e executar as atividades de controle interno relacionadas à Unidade Gestora do Detran|ES; II - Supervisionar e monitorar os controles internos de gestão; III - Efetuar análise de riscos; IV - Adotar medidas de integridade e compliance; V - Elaborar o relatório e parecer conclusivo exigido pelo órgão responsável pelo controle externo da Administração Pública estadual; VI - Impulsionar e coordenar a elaboração das Normas de Procedimentos do Detran|ES; VII - Observar as diretrizes, competências e atribuições previstas na Lei Complementar nº 856, de 16/05/2017, no Decreto nº 4.131-R, de 18/07/2017, e nos atos normativos expedidos pela Secretaria de Estado de Controle e Transparência - SECONT e do Conselho Estadual do Controle e da Transparência – CONSECT.

Ações de Controle Interno	2023	2024
Quantidade de Processos analisados para o Relatório RELUCI (considerar o Exercício)	86	157
Quantidade de Pontos de Controle executados para o Relatório RELUCI	31	31
Quantidade de Recomendações apontadas no RELUCI	14	28
Elaboração e Publicação do Programa de Integridade do Detran|ES	-	1
Normas de Procedimentos Fomentadas e Publicadas	10	6
Elaboração de Sistema de Coleta e Consolidação de dados para o Relatório RELUCI	-	1

Tabela 36: UECI

DESTAQUES

- Efetivação e publicação do Programa de Integridade do Detran|ES em 25.11.2024;
- Aumento do quadro de colaboradores, por meio de 04 (quatro) profissionais terceirizados, o que tpossiblitou uma execução mais efetiva das atividades da Unidade;
- Com o desenvolvimento de procedimento automatizado para análise dos dados das despesas foi possível aumentar a amostragem dos processos para análise de pontos de controle do Relatório RELUCI.

DESAFIOS

Necessidade de melhor estruturação da UECI com um maior número de Servidores Efetivos;

Necessidade de maior valorização dos Servidores integrantes, por meio de criação de Função Gratificada para o Coordenador e demais membros, conforme observado em outros Órgãos do Estado.

CORREGEDORIA

A Corregedoria realiza atribuições precípuas de tramitar os processos em razão de desvios funcionais dos servidores e das empresas terceirizadas do Detran|ES, conforme estabelecido em Instrução de Serviço da autarquia, concedendo o direito ao contraditório e ampla defesa, de acordo com o devido processo legal; realizar investigações prévias de fatos que chegam ao conhecimento do setor, relacionados a condutas irregulares nos atos da autarquia. Importante destacar que a Corregedoria do Detran|ES, diante das ações implementadas, visa garantir a eficiência, a integridade e a transparência. Seguem abaixo os dados correlacionados ao período de 2023-2024.

Ações de Controle e Correição	2023	2024
Quantidade de Sindicâncias e Procedimentos Preliminares Instaurados	15	26
Quantidade de Sindicâncias Concluídas	15	26
Quantidade de Processos Administrativos Disciplinares Instaurados (Servidores)	8	9
Quantidade de Processos Administrativos Disciplinares Concluídos (Servidores)	8	9
Quantidade de Processos Administrativos Instaurados (Prestadores de Serviços)	102	172
Quantidade de Processos Administrativos Concluídos (Prestadores de Serviços)	99	165
Quantidade de Advertência ou Suspensão	0	1
Quantidade de penalidades de destituição de cargo público ou demissão	6	4

Tabela 37: Corregedoria

DESTAQUES

Foram concluídos os processos em um tempo razoável, concedendo o direito ao contraditório e ampla defesa a todos os participantes do processo.

DESAFIOS

Esforçar ainda mais no trabalho preventivo, evitando a quantidade de erros nos serviços terceirizados e de atos de servidores do Detran|ES.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Gestão do Detran|ES, correspondente ao período de 2023 e 2024, demonstra uma gestão focada na modernização, eficiência, transparência e segurança, alinhada aos princípios do Governo do Estado do Espírito Santo.

O período analisado mostra avanços em áreas como reestruturação física, infraestrutura tecnológica, digitalização de serviços, gestão de projetos e indicadores, gestão de pessoas, gestão orçamentária e financeira, gestão de habilitação, veículos e segurança no trânsito, gestão jurídica, gestão de tecnologia e inovação, controle interno, atendimentos de demandas, por meio da ouvidoria, correição, dentre outras atividades executadas pelo Detran|ES, com resultados positivos, que solidificam as bases para continuidade do que fora planejado para os próximos exercícios financeiros.

Sabe-se que a relevância do Relatório de Gestão reside em ser uma importante ferramenta de transparência e prestação de contas de uma organização pública, além de fornecer dados concretos e evidências que subsidiam o planejamento futuro e a correção de diretrizes por parte dos gestores. Desse modo, a gestão pública ao analisar o seu desempenho é incentivada a buscar a eficiência de forma contínua, ajustando processos, projetos, dentre outras ações, para alcançar melhores níveis em relação aos serviços prestados.

Face ao exposto, os dados e informações apresentadas neste relatório demonstram programas, projetos e ações executadas com foco em resultados, em consonância com o que preconiza o Governo do Estado do Espírito Santo, de modo que os gestores, desta Autarquia, focam seus esforços em prioridades estratégicas, garantindo que os recursos públicos sejam bem aplicados, gerando entregas reais, mensuráveis e de efetivo valor à sociedade.

REFERÊNCIAS

Departamento Estadual de Trânsito do Estado do Espírito Santo. **Plano Estratégico 2024-2025.** Disponívelem:>https://detran.es.gov.br/Media/detran/Acesso%20a%20Informa%C3%A7%C3%A3o/RelatoriosGestao/Plano%20Estrate%CC%81gico%20Detran-ES%202024-2027%20(1).pdf.>Acesso em 08 de setembro de 2025.

Secretaria de Estado de Economia e Planejamento. Planejamento Estratégico do Governo do Estado do Espírito Santo 2023-2026. Disponível em: https://planejamento.es.gov.br/Media/Sep/Planejamento%20Estrat%C3%A9gico/Livro%20-%20Planejamento%20Estrat%C3%A9gico%20(1).pdf. Acesso em 15 de setembro de 2025.

ESPÍRITO SANTO. Decreto nº 4528-R, de 30 de Outubro de 2019. **Institui o Programa de Gestão para Resultados do Governo do Estado do Espírito Santo - Realiza+**. Lex: Diário Oficial do Estado do Espírito Santo, p. 25.

https://sefaz.es.gov.br/Media/Sefaz/Tesouro%20Estadual/Presta%C3%A7%C3%A3o%20de%20contas%20do%20governador/RELAT%C3%93RIO%20DE%20GEST%C3%83O%20-%202024.pdf.Acesso em 25 de outubro de 2025.

ELABORAÇÃO E COLABORAÇÃO

Equipe Técnica Responsável pela Elaboração
Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos

Apoio Administrativo
Gabriel Porto Santos Peixoto | Prestador de Serviços Terceirizado
Letícia Juliati Bonomo | Prestador de Serviços Terceirizado

Redação
Andreia Tomaz Lima Guerra | Escritório Setorial de Projetos
Jacilene Pinheiro Brasil | Escritório Setorial de Projetos

Imagens
Assessoria de Comunicação Detran|ES
Superintendência Estadual de Comunicação Social do Espírito Santo

Revisão
Leonardo de Almeida Quarto | Assessoria de Comunicação
Zulmira Coelho Saldanha | Assessoria de Comunicação

Diagramação
Letícia Juliati Bonomo | Prestador de Serviços Terceirizado

DETRAN | ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social